




## מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400

<a href="#">פנתרון בעיות</a>	<a href="#">יחידת חלוקת חשמל (PDU)</a>
<a href="#">לפי עבודה בתור המחשב</a>	<a href="#">תאים לכרטיסי הרחבה</a>
<a href="#">הלוח הקדמי</a>	<a href="#">כרטיסי הרחבה</a>
<a href="#">כיסוי המחשב</a>	<a href="#">לוח Riser לכרטיסי הרחבה</a>
<a href="#">כונן אופטי</a>	<a href="#">כרטיס מארח לגישה מרחוק (אופציונלי)</a>
<a href="#">כוננים קשיחים</a>	<a href="#">זיכרון מערכת</a>
<a href="#">ספק כוח</a>	<a href="#">מעבדים</a>
<a href="#">מערכת לוח הבקרה</a>	<a href="#">סוללה</a>
<a href="#">רמקול</a>	<a href="#">לוח המערכת</a>
<a href="#">תושבת התמיכה המרכזית</a>	<a href="#">איתור מדיה</a>
<a href="#">מעטה צינן</a>	<a href="#">קבלת עזרה</a>
<a href="#">מאווררי צינן</a>	

### הערות, הודעות והתראות

-  הערה: "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.
-  שיים לב: "שיים לב" מציין נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה.
-  התראה: "התראה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

אם רכשת מחשב n Series של Dell™, כל התייחסות במסמך זה למערכות ההפעלה Windows® ו-Microsoft® אינה רלוונטית.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.  
© 2008 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג של חומרים אלה ללא הרשאה בכתב מ-Dell Inc.

סימנים מסחריים המופיעים בסימנים: Dell, Dell Precision, DellConnect, Inspiron, DELL, המכל של Dell, Bluetooth SIG Inc. הוא סימן מסחרי של Bluetooth SIG Inc. עשה בו שימוש ברשיון: Microsoft, Windows ו-Windows Vista ומכל לחץ ההתחלה של Windows הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים שמונים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

ייתכן שנקטו שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים ושמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc. מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

דגם WMTE01

יני 2008 מהדורה A00

## סוללה

מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של Dell

### החלפת הסוללה

**⚠ התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

סוללת המחשב היא סוללת תא של 3.0 וולט.

## החלפת הסוללה

**⚠ התראה:** סוללה חדשה עלולה להתפוצץ אם אינה מותקנת כראוי. יש להחליף את הסוללה רק בסוללה מסוג זהה או דומה, בהתאם להמלצת היצרן. השלך סוללות משומשות לפי הנחיות היצרן. לקבלת מידע נוסף, עיין במידע הבטיחות שצורף למחשב.

1. בצע את השלבים שבסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#)

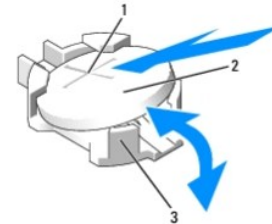
**⚠ שים לב:** אם אתה שולף את הסוללה מהתא באמצעות כלי קהה, היזהר שלא לגעת בלוח המערכת עם הכלי. ודא שהכלי מוכנס בין הסוללה והתא לפני שתנסה לשלוף את הסוללה החוצה. אחרת, אתה עלול לגרום נזק ללוח המערכת על-ידי פתיחת התא בכוח או שבירת מעגלים חשמליים בלוח המערכת.

**⚠ שים לב:** כדי למנוע נזק למחבר הסוללה, עליך לתמוך במחבר בעת התקנה או הסרה של סוללה.

2. הוצא את הסוללה.

א. תמוך במחבר הסוללה על-ידי לחיצה על הצד החיובי שלו.

ב. בעודך תמוך במחבר הסוללה, לחץ על הסוללה בכיוון הצד החיובי של המחבר ושלוף אותה החוצה מהלשוניות המחזיקות אותה בצד השלילי.



1	הצד החיובי של מחבר הסוללה	2	סוללה
3	הצד השלילי של מחבר הסוללה		

**⚠ שים לב:** כדי למנוע נזק למחבר הסוללה, עליך לתמוך במחבר בעת התקנה או הסרה של סוללה.

3. התקן את הסוללה החדשה.

א. תמוך במחבר הסוללה על-ידי לחיצה על הצד החיובי שלו.

ב. החזק את הסוללה כאשר הצד עם הסימון "+" פונה כלפי מעלה והחלק אותה מתחת ללשוניות שבצד החיובי של המחבר.

ג. לחץ על הסוללה כלפי מטה לתוך המחבר עד שתינעל במקומה בקנישה.

4. הסר את כיסוי המחשב (ראה [הסרת כיסוי המחשב](#)).

5. חבר מחדש את המחשב לשקע המחשב והפעל אותו וכן הפעל כל ציוד היקפי מחובר.

6. היכנס לתוכנית הגדרת המערכת כדי לוודא שהסוללה פועלת כהלכה (עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell לקבלת מידע על גישה לתוכנית הגדרת המערכת והשימוש בה).

7. חזן את השעה והתאריך הנכונים בשדות **Time (שעה)** ו-**Date (תאריך)** של תוכנית הגדרת המערכת.

8. צא מתוכנית הגדרת המערכת.

9. כדי לבדוק את הסוללה החדשה, כבה את המחשב ונתק אותו משקע החשמל למשך שעה לפחות.

10. לאחר שעה, חבר מחדש את המחשב לשקע החשמל והפעל אותו.

11. היכנס לתוכנית הגדרת המערכת ובדוק את השעה והתאריך. אם הם עדיין שגויים, ראה [פניה אל Dell](#) להוראות כיצד לקבל סיוע טכני.

---

[בחזרה לדף התוכן](#)

## לפני עבודה בתוך המחשב

מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של Dell

- כלים מומלצים
- מידע חשוב לבטיחותך

**התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

מסמך זה מתאר את ההליכים להסרה והתקנה של רכיבים במחשב. אם לא צוין אחרת, עבור כל הליך ההנחה היא:

- שביצעת את השלבים המתוארים בסעיף זה.
- שקראת את מידע הבטיחות שצורף למחשב.
- אם אתה מחליף רכיב - שהסרת את הרכיב המקורי, אם היה מותקן.

**הערה:** צבע המחשב שלך והמראה של רכיבים מסוימים עשוי להיות שונה מהאירוס שבמסמך זה.

## כלים מומלצים

כדי לבצע את ההליכים המתוארים במסמך זה, ייתכן שתזדקק לכלים הבאים:

- מברג שטוח קטן
- מברג מוצלב ("פיליפס")
- להב חיתוך קטן מפלסטיק
- עדכון Flash BIOS (ע"י באתר התמיכה של Dell, בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com))

## מידע חשוב לבטיחותך

עקוב אחר הנחיות הבטיחות שלהלן כדי לסייע בהגנה על המחשב מפני נזק אפשרי ולהגן על בטיחותך האישית.

**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות שצורפו למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**שים לב:** תיקונים במחשב יבוצעו על-ידי טכנאי שירות מוסמך בלבד. רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. האחריות אינה מכסה נזק שייגרם עקב טיפול שאינו מאושר על-ידי Dell.

**שים לב:** כדי למנוע פריקה של חשמל אלקטרוסטטי, הארק את עצמך על-ידי שימוש ברצועת הארקה לפרק היד, או גע מדי פעם במשטחי מתכת לא צבועים, כגון מתבר בצדו האחורי של המחשב.

**שים לב:** טפל ברכיבים ובכרטיסים בזהירות. אל תגע ברכיבים או במגעיים של כרטיס. אחוז בכרטיס בשוליו או בתושבת ההרכבה ממתכת. יש לאחוז ברכיבים כגון מעבד בשוליים ולא בפנים.

**שים לב:** בעת ניתוק כבל, משוך את מחבר הכבל או את הלולאה לשחרור בלחץ שולו, ולא את הכבל עצמו. אם למחבר הכבל יש לשוניות מעילה, לחץ עליהן כלפי פנים כדי לשחרר את המחבר. בעת חיבור כבל, ודא שהמחברים מכוונים ומיושרים כהלכה כדי למנוע נזק למחבר ו/או לפני המחבר.

1. כבה את המחשב.

- ב-Microsoft Windows Vista, לחץ על  לחצן ההתחלה  לחץ על סמל החץ ולאחר מכן לחץ על Shut Down (כיבוי) כדי לכבות את המחשב.
- ב-Microsoft Windows XP, לחץ על **Start** (החל) **Shut Down** (כיבוי) **Shut Down** (כיבוי).

**הערה:** ודא שהמחשב כבוי ושאינו נמצא במצב ניהול צריכת חשמל. אם אין באפשרותך לכבות את המחשב באמצעות מערכת ההפעלה, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 6 שניות.

2. נתק את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים משקעי החשמל שלהם.

**שים לב:** כדי לנתק כבל רשת, נתק אותו ראשית מהמחשב ולאחר מכן משקע הרשת בקיר.


3. נתק מהמחשב את כל כבלי הרשת.

4. במידת הצורך, הוצא את המחשב מארון התקשורת (לקבלת הוראות, ע"י במדריך להתקנה בארון תקשורת).

**התראה:** כדי למנוע התחשמלות, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני הסרת הכיסוי.

5. הסר את הלוח הקדמי אם הוא מחובר ([ראה הסרת הלוח הקדמי](#)).

6. הסר את כיסוי המחשב ([ראה הסרת כיסוי המחשב](#)).

 **שים לב:** לפני נגיעה ברכיבים בתוך המחשב גע במשטח מתכת לא צבוע, כגון המתכת שבגב המחשב, כדי לפרוק מעצמך חשמל סטטי. במהלך העבודה, גע מדי פעם במשטח מתכת לא צבוע כדי לפרוק כל חשמל סטטי, העלול לפגוע ברכיבים פנימיים.

7. לאחר שסיימת את העבודה בתוך המחשב, השב את כיסוי המחשב ואת הלוח הקדמי וחבר את המחשב ואת הציוד ההיקפי לשקני החשמל.

---

[בחזרה לדרג התוכן](#)

## הלוח הקדמי

מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של Precision

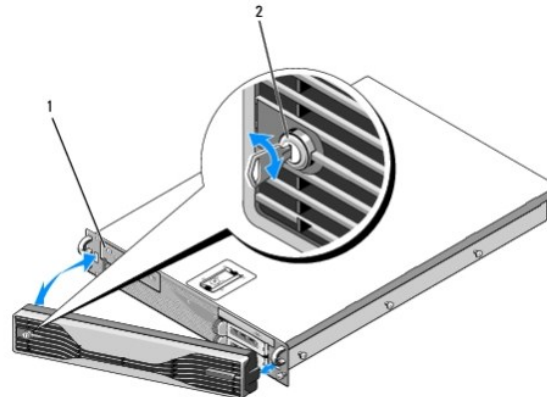
- [הסרת הלוח הקדמי](#)
- [השבת הלוח הקדמי](#)

**⚠ התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

מנעול שעל הלוח הקדמי מונע גישה ללחצן ההפעלה, לכוון האופטי, לשני מתברי ה-USB של הלוח הקדמי ולכוננים הקשיחים. מערך נורות הממוקם בקדמת המחשב ומציג את מצבו נגיש דרך הלוח הקדמי. המחשב מסופק כאשר הלוח הקדמי אינו מחובר, כך שיש לחברו במהלך ההתקנה הראשונית של המחשב.

## הסרת הלוח הקדמי

1. פתח את המנעול של הלוח הקדמי באמצעות המפתח.
2. לחץ על הלשונית שבצדו השמאלי של הלוח הקדמי.
3. סובב את הקצה השמאלי של הלוח הקדמי הרחק מהמחשב כדי לשחרר את הקצה הימני.
4. משוך את הלוח הקדמי הרחק מהמחשב.



1	סרית מצב	2	מנעול הלוח הקדמי
---	----------	---	------------------

## השבת הלוח הקדמי

כדי להשיב את הלוח הקדמי למקומו, בצע את השלבים שלעיל בסדר הפוך.

**✍ הערה:** אם אתה מתקין לוח קדמי חלופי חדש, אתר את המפתחות המוצמדים אליו מבפנים.

## תושבת התמיכה המרכזית

מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של Dell

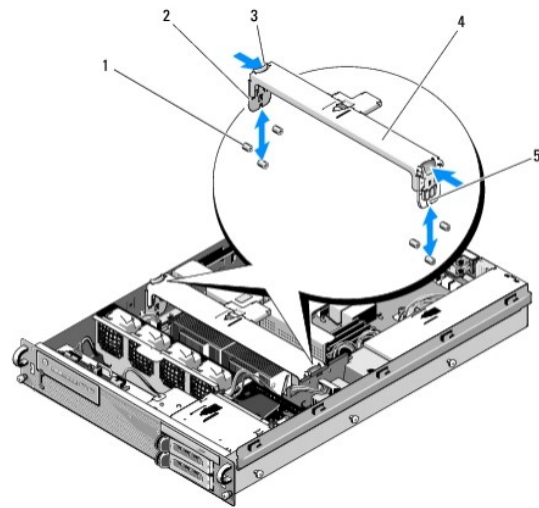
- [הסרת תושבת התמיכה המרכזית](#)
- [השבת תושבת התמיכה המרכזית](#)

⚠ **התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הסרת תושבת התמיכה המרכזית

1. בצע את השלבים שבסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).

2. לחץ כלפי פנים על תפסי השחרור הכחולים שבשני קצוות התושבת והרם את התושבת מהמחשב.



1	פיני כיוון (6, שלושה בכל צד של המארז)	2	חלקים אנכיים (2)
3	תפסי שחרור (2)	4	תושבת תמיכה מרכזית
5	חריצים (2), אחד בכל קצה של התושבת)		

### השבת תושבת התמיכה המרכזית

1. כוון את התושבת כך שהחלקים האנכיים יחליקו בין פיני הכיוון.

2. החלק את התושבת כלפי מטה עד שתימנעל במקומה בנקישה.

## תאים לכרטיסי הרחבה

מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של Dell

- הסרת תא לכרטיסי הרחבה
- השבת תא לכרטיסי הרחבה

**⚠ התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

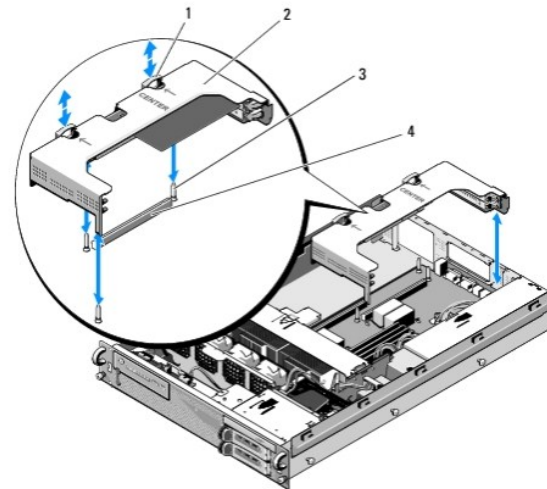
המחשב שלך כולל שני תאים לכרטיסי הרחבה: אחד עם הכיתוב "outer" (חיצוני) ואחד עם הכיתוב "center" (מרכזי). ההליך להסרת שני התאים הוא זהה.

### הסרת תא לכרטיסי הרחבה

**✍ הערה:** לפני הסרת התא מהמחשב, עליך להוציא ממנו את כל כרטיסי הרחבה.

1. בצע את השלבים שבסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).

2. משוך כלפי מעלה את שני תפסי השחרור הכחולים של תא כרטיסי הרחבה.



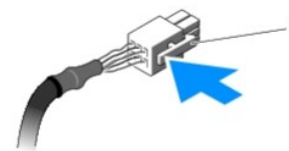
1	תפסי שחרור (2)	2	תא לכרטיסי הרחבה
3	פיני כיוון על לוח המערכת (3)	4	מחבר ללוח Riser על לוח המערכת

3. הרם את התא כלפי מעלה אך אל תוציא אותו לחלוטין מהמארז עד אחרי שתשחרר כבלים כלשהם המחוברים לכרטיסי הרחבה.

4. נתק כבלים כלשהם המחוברים לכרטיסי הרחבה המותקנים בתא והוצא את התא לחלוטין מהמארז.

**✍ הערה:** עבור התא החיצוני בלבד, כוון את מתברי החשמל P5 או P6, בהתאם לצורך, דרך הפתחים שבצד אחד של התא כאשר אתה מוציא אותו לחלוטין מהמארז.

**✍ הערה:** כדי לנתק את כבלי החשמל, לחץ על תפס השחרור של מחבר הכבל. אל תמשוך את הכבלים עצמם.



1	תפס שחרור על מחבר כבל
---	-----------------------



## השבת תא לכרטיסי הרחבה

1. במידת הצורך, חבר מחדש כבלים המתחברים לכרטיסי הרחבה כלשהם המותקנים בתא.  
**הערה:** לתא לכרטיסי ההרחבה החיצוני יש שני פתחים בצד אחד של התא שדרכם יש להעביר את כבלי החשמל P5 ו/או P6 אם הם דרושים לכרטיסי הרחבה מותקנים כלשהם.
2. התאם את המכונים שבכל צד של התא לכרטיסי ההרחבה עם פני הכיוון שעל לוח המערכת והנמך את התא.  
**הערה:** לתא המרכזי יש שלושה מכוונים המתאימים לשלושה פינים על לוח המערכת, ואילו לתא החיצוני יש שני מכוונים המתאימים לשני פינים.
3. לחץ על התא כלפי מטה כדי לחבר את לוח ה-Riser למחבר שלו בלוח המערכת.
4. לחץ על תפסי השחרור הכחולים כלפי מטה לתוך התא.

---

[בחזרה לדף התוכן](#)

## כרטיסי הרחבה

מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של Precision

- [הנחיות להתקנת כרטיסי הרחבה](#)
- [התקנת כרטיסי הרחבה](#)
- [הסרת כרטיסי הרחבה](#)

**⚠ התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

המחשב זמין עם כרטיסי הרחבה אחד או שניים מסוג PCI-Express (PCIe) המותקנים בתא לכרטיסי הרחבה החיצוני. לתא לכרטיסי הרחבה המרכזי יש שתי אפשרויות תצורה:

- כרטיסי PCIe אחד וכרטיסי PCI-X אחד
- כרטיסי PCI אחד וכרטיסי PCI-X אחד

## הנחיות להתקנת כרטיסי הרחבה

- ⚠ הערה:** החריצים עבור כרטיסי הרחבה אינם מסוג "חיבור חם".
- ⚠ הערה:** כל החריצים לכרטיסי הרחבה תומכים בכרטיסים באורך מלא.
- ⚠ הערה:** המחשב שלך תומך בעד שני כרטיסי הרחבה מסוג RAID לניהול אמצעי אחסון חיצוניים.

## התקנת כרטיסי הרחבה

**⚠ הערה:** ההליך להתקנת כרטיסי הרחבה בתאים החיצוני והמרכזי הוא זהה.

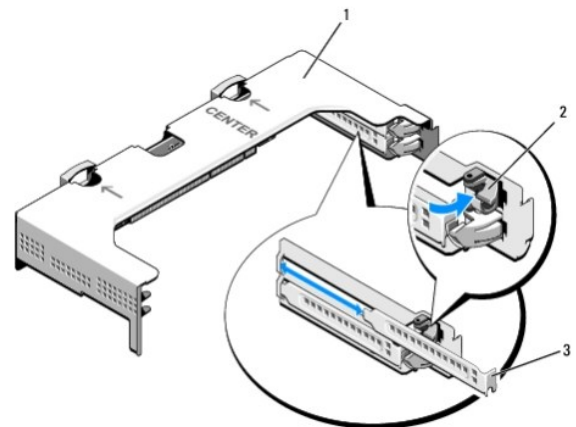
1. בצע את השלבים שבסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).

2. הוצא את כרטיסי הרחבה מהארזיה והכן אותם להתקנה.

לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף לכרטיס.

3. הסר את התא לכרטיסי הרחבה (ראה [הסרת תא לכרטיסי הרחבה](#)).

4. פתח את תפס כרטיסי הרחבה והסר את התושבת הזמנית.

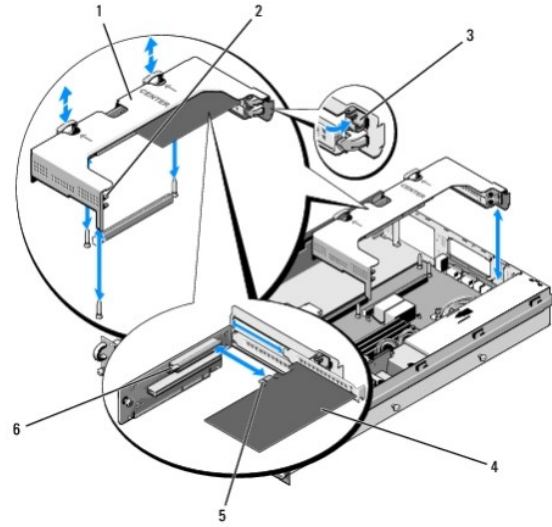


1	תא לכרטיסי הרחבה	2	תפס כרטיסי הרחבה
3	תושבת זמנית		

5. התקן את כרטיסי הרחבה:

- א. אם כרטיסי הרחבה הוא באורך מלא, יישר את הקצה הקדמי שלו עם מכוון הכרטיסי הקדמי.
- ב. מקם את כרטיסי הרחבה כך שהמחבר שבקצה הכרטיסי מיושר עם המחבר של כרטיסי הרחבה בלוח ה-Riser.

- ג. הכנס את המחבר שבקצה הכרטיס בחוזקה לתוך מחבר כרטיס ההרחבה עד שהכרטיס מתייצב במקומו.  
 ד. כאשר הכרטיס מחובר כהלכה למחבר, סגור את התפס של כרטיס ההרחבה.



1	תא לכרטיסי הרחבה מרכזי	2	מכוון כרטיס קדמי
3	תפס כרטיס הרחבה	4	כרטיס הרחבה
5	מחבר בקצה הכרטיס	6	מחבר כרטיס הרחבה על לוח ה-Riser

6. חבר כבלים כלשהם הדרושים לכרטיס ההרחבה החדש וכן לכרטיסים שכבר מותקנים בתא.  
 למידע על חיבורי כבלים, עיין בתיעוד המצורף לכרטיס.

## הסרת כרטיס הרחבה

1. בצע את השלבים שבסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).
2. הסר את התא לכרטיסי הרחבה (ראה [הסרת תא לכרטיסי הרחבה](#)).
3. שחרר את כרטיס ההרחבה:
  - א. פתח את תפס כרטיס ההרחבה.
  - ב. אחוז בפינות העליונות של כרטיס ההרחבה והסר אותו מהמחבר.
4. אם אתה מסיר את הכרטיס לצמיתות, התקן תושבת זמנית ממתכת בפתח של חריץ ההרחבה הריק וסגור את תפס כרטיס ההרחבה.

**הערה:** חובה להתקין תושבת זמנית בפתח של חריץ הרחבה ריק כדי לשמור על אישור ה-FCC עבור המחשב. בנוסף, התושבות הזמניות מונעות חדירה של אבק ולכלוך למחשב ומסייעות בקירור ובשמירה על זרימת אוויר מאותה בתוך המחשב.

## כיסוי המחשב

מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של Dell

[הסרת הכיסוי](#)

[השבת הכיסוי](#)

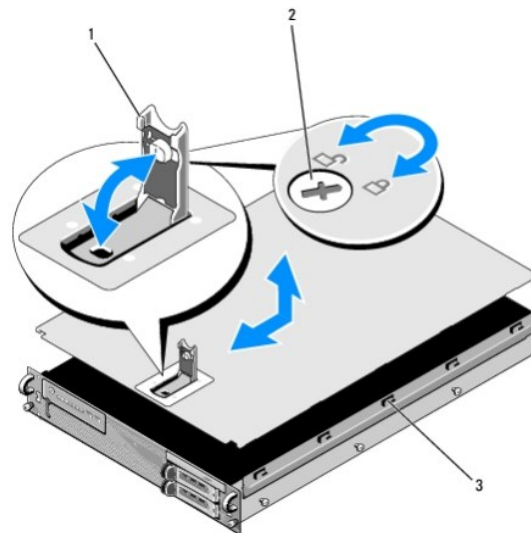
**⚠ התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הסרת הכיסוי

1. כבה את המחשב ואת הציוד ההיקפי המחובר ונתק את המחשב משקע החשמל ומהציוד ההיקפי.
  2. הסר את הלוח הקדמי אם הוא מחובר (ראה [הסרת הלוח הקדמי](#)).
  3. כדי להסיר את כיסוי המחשב, סובב את מנעול שחרור התפס נגד כיוון המחשב למיקום הפתוח.
  4. הרם את התפס שעל הכיסוי.
- ⚠ הערה:** כאשר תרים את התפס, הכיסוי יחליק מעט לכיוון הצד האחורי של המחשב.
5. תפוס את הכיסוי בשני הצדדים והרם אותו בזהירות הרחק מהמארז.

### השבת הכיסוי

1. הרם את התפס שעל הכיסוי.
2. הנח את הכיסוי באופן ישר על המחשב והסט אותו מעט אחורה כדי לחשוף את הוויס בצורת J.
3. דחוף את התפס כלפי מטה כדי להעביר את הכיסוי למצב נעול.
4. סובב את מנעול התפס בכיוון השעון כדי לנעול את הכיסוי.
5. השב את הלוח הקדמי למקומו (ראה [השבת הלוח הקדמי](#)).



1	תפס	2	מנעול שחרור תפס
3	וויס בצורת J		



## מערך לוח הבקרה

מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של Dell

- [הסרת מערך לוח הבקרה](#)
- [השבת מערך לוח הבקרה](#)

### הסרת מערך לוח הבקרה

**⚠ התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים במשאב בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. בצע את השלבים שבסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).

2. נתק את הכבל מלוח הבקרה.

**⚠ שיים לב:** כדי למנוע נזק לכבל בעת הניתוק, משוך במחבר ולא בכבל.

א. לחץ על לשוניות הפלסטיק שבצד מחבר הכבל.

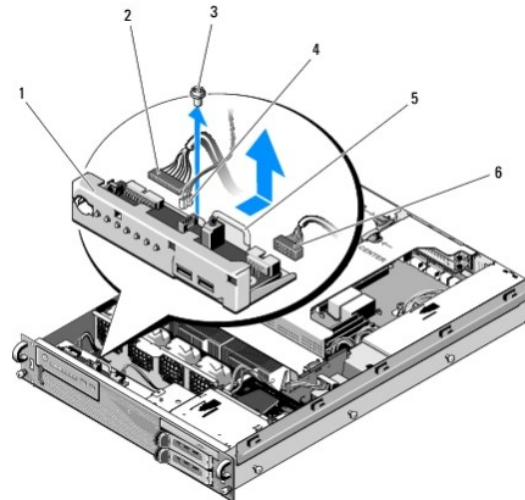
ב. הוצא את המחבר בעדינות מהשקע.

ג. נתק את כבל הרמקול מלוח הבקרה.

ד. נתק את הכבל של מחבר ה-USB הקדמי מלוח הבקרה.

ה. הסר את הבורג המחבר את מערך לוח הבקרה למארז המחשב.

ו. אחוז בידיית המתכת כדי להחליק את המערך אחורה והרם את המערך מהמארז.



1	מערך לוח בקרה	2	כבל לוח בקרה
3	בורג של מערך לוח הבקרה	4	כבל רמקול
5	ידית מתכת	6	כבל של מחבר USB קדמי

### השבת מערך לוח הבקרה

1. הנח את מערך לוח הבקרה במארז המחשב, החלק אותו קדימה עד שחורי הבורג נמצאים זה מעל זה ולחצן ההפעלה מותאם לפתח שלו בלוח הקדמי והברג את הבורג.

2. חבר את הכבל של מחבר ה-USB הקדמי ללוח הבקרה.

3. חבר ללוח הבקרה את הכבל שלו.

4. חבר את כבל הרמקול ללוח הבקרה.

---

[בחזרה לדף התוכן](#)

## מאוררי צינון

מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של

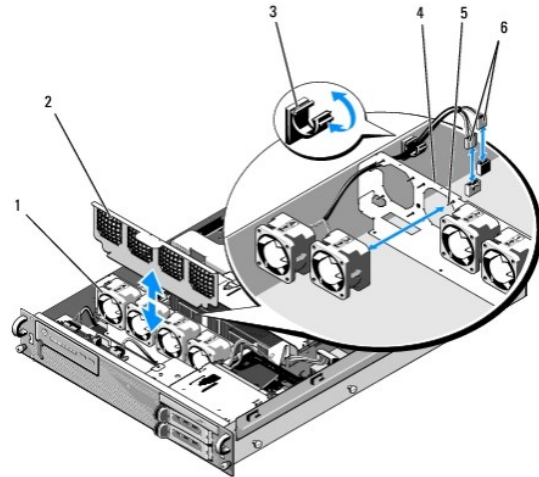
- הסרת צמד מאוררים
- השבת צמד של מאוררי צינון

**⚠ התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

המחשב כולל ארבעה מאוררי צינון. המאוררים מסודרים בצמדים ויש להסיר אותם בצמד. מאוררים 1 ו-2 הם צמד אחד ומאוררים 3 ו-4 הם צמד שני.

### הסרת צמד מאוררים

1. בצע את השלבים שבסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).
2. הרם את תושבת המאוררים הניתנת להסרה מהמארז והנח אותה בצד.
3. הערה: יש להסיר את המאוררים בצמדים.
4. החלק מאורר אחד באופן מאוזן לכיוון קדמת המחשב תוך שאתה מנענע אותו בעדינות כדי לשחרר את ארבע הפינות של המאורר מפני התמיכה.
5. החלק באופן דומה את המאורר השני בצמד כדי לשחרר אותו מהפינים.
6. נתק את המתברים של כבלי המאוררים המתאימים מלוח המערכת והרם את צמד המאוררים החוצה מהמארז.



מאוררים (4)	2	תושבת מאוררים (ניתנת להסרה)
תפס כבל	4	תושבת מאוררים (לא ניתנת להסרה)
פני תמיכה פינתיים (ארבעה למאורר)	6	כבלי מאורר המתברים ללוח המערכת

### השבת צמד של מאוררי צינון

1. החלק כל אחד משני המאוררים לתוך ארבעת פני התמיכה הפינתיים שלו.
2. העבר את הכבלים של צמד המאוררים מעל לחריץ הפינתי המתאים שבחלק העליון של מסגרת המאוררים (שאינה ניתנת להסרה) שמאחורי המאוררים וחבר את מחברי הכבלים ללוח המערכת.
3. החלק את תושבת המאוררים הניתנת להסרה כלפי מטה לתוך החריץ שלה במארז, לפני שורת המאוררים.






## איתור מדיה

מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של Dell

 **הערה:** תכונות או מדיות מסוימות עשויות להיות אופציונליות ולא להיות מצורפות למחשב שלך. ייתכן שתכונות או מדיות מסוימות לא יהיו זמינות במדינות מסוימות.

 **הערה:** מידע נוסף עשוי להיות מצורף למחשב.

מסמך/מדיה/תווית	תוכן העניינים
<p><b>תג שירות/קוד שירות מהיר</b></p> <p>תג השירות/קוד השירות המהיר ממוקם על-גבי המחשב.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>השתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב שלך בעת שימוש ב-<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> או בעת פנייה לתמיכה.</li> <li>הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה בעת פנייה לתמיכה.</li> </ul> <p><b>הערה:</b> תג השירות/קוד השירות המהיר שלך ממוקם על-גבי המחשב.</p>
<p><b>המדיה Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)</b></p> <p>המדיה Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) היא תקליטור או DVD שיייתכן שצורף למחשב שלך.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>תוכנית אבחון עבור המחשב</li> <li>מנהלי התקנים עבור המחשב</li> </ul> <p><b>הערה:</b> עדכונים למנהלי התקנים ותיעוד זמינים בכתובת <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>תוכנת למערכת שולחנית (Desktop System Software - DSS)</li> <li>קובצי Readme</li> </ul> <p><b>הערה:</b> המדיה עשויה לכלול קובצי Readme המספקים מידע של הרגע האחרון לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.</p>
<p><b>המדיה Operating System (מערכת הפעלה)</b></p> <p>המדיה Operating System (מערכת הפעלה) היא תקליטור או DVD שיייתכן שצורף למחשב שלך.</p>	<p>התקנה מחדש של מערכת ההפעלה</p>
<p><b>תיעוד בטיחות, תקינה, אחריות ותמיכה</b></p> <p>ייתכן שמידע מסוג זה צורף למחשב. לקבלת מידע נוסף בנוגע לתקינה, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מידע אודות אחריות</li> <li>תנאים והתניות (ארה"ב)</li> <li>הוראות בטיחות</li> <li>מידע תקינה</li> <li>מידע ארגומי</li> <li>הסכם רישיון למשתמש קצה</li> </ul>
<p><b>מדריך שירות</b></p> <p>מדריך השירות עבור המחשב שלך זמין בכתובת <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>כיצד להסיר ולהחליף חלקים</li> <li>כיצד להגדיר את התצורה של הגדרות המערכת</li> <li>כיצד לאבחן ולפתור בעיות</li> </ul>
<p><b>מדריך הטכנולוגיה של Dell</b></p> <p>מדריך הטכנולוגיה של Dell זמין בכתובת <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>אודות מערכת ההפעלה שלך</li> <li>שימוש בהתקנים ותחזוקה שלהם</li> <li>הבנת טכנולוגיות כגון RAID, אינטרנט, טכנולוגיית Bluetooth® אלחוטית, דואר אלקטרוני, עבודה ברשת ועוד.</li> </ul>
<p><b>Microsoft® Windows® תווית רישיון של</b></p> <p>רישיון Microsoft Windows שלך נמצא על-גבי המחשב.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מספקת את מפתח המוצר של מערכת ההפעלה.</li> </ul>

## כוננים קשיחים

מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של

[החלפת כונן קשיח](#)

[התקנת כונן קשיח שני](#)

**⚠ התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

המחשב שלך יכול להכיל עד שני כוננים קשיחים מסוג SATA בגודל 3.5 אינץ'. כבלי החשמל של הכוננים הקשיחים מתחברים ללוח המערכת דרך מערך כבלי חשמל.

כוננים קשיחים מותקנים בתוך תאים מיוחדים המתאימים למפריצי הכוננים הקשיחים במארז.

כדי לבצע חלוקה למחיצות של כוננים קשיחים מסוג SATA ולאתחל אותם, ייתכן שיהיה עליך להשתמש בתוכניות שמות מאלה שצורפו למערכת ההפעלה.

**⏪ שים לב:** אל תכבה או תפעיל מחדש את המחשב כאשר הכונן נמצא בתהליך אתחול. הדבר עלול לגרום לכשל בכונן.

כאשר אתה מאתחל כונן קשיח עם קיבולת גבוהה, הנח לתהליך האתחול להסתיים. זמני אתחול ארוכים הם תופעה רגילה בכוננים אלה. לדוגמה, תהליך האתחול של כונן קשיח בנפח 9 ג'יגה-בתים עשוי להימשך עד שעותיים וחצי.

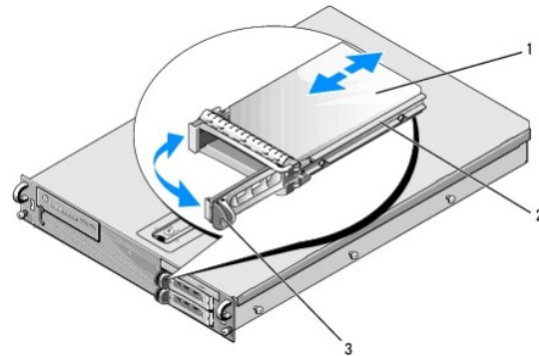
## החלפת כונן קשיח

**⏪ שים לב:** הכוננים במחשב שלך אינם ניתנים להחלפה חמה. לפני הסרת כונן קשיח, כבה את המחשב ונתק את כבל החשמל ממקור חשמל ה-AC.

1. בצע את השלבים שבסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).

2. הסר את תא הכונן הקשיח מהמפרץ שבמארז:

- לחץ על תפס השחרור שעל דלת תא הכונן וסובב אותו לפתיחה.
- משוך את הדלת כדי להחליק את התא החוצה מהמפרץ.

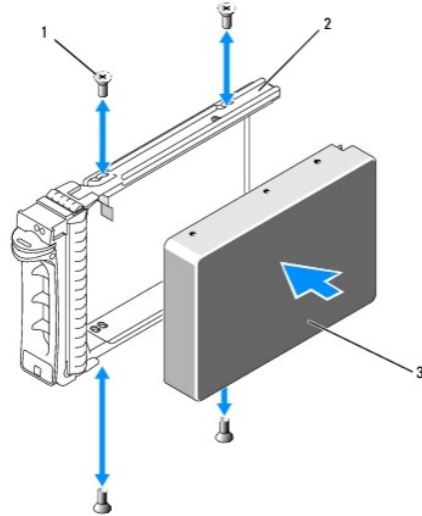


1	כונן קשיח	2	תא כונן
3	תפס שחרור		

3. הסר את ארבעת הברגים מהמסילות הצידיות של התא והפרד את הכונן הקשיח מהתא.

4. התקן את הכונן הקשיח החלופי בתא:

- חלק את הכונן לתוך התא וודא שמחברי הכונן נגישים בצדו האחורי של התא.
- התאם את חורי הברגים שעל הכונן הקשיח עם החורים שבתא.
- הברג את ארבעת הברגים כדי לחבר את הכונן הקשיח לתא.



1	ברגים (4)	2	תא כונן
3	כונן קשיח		

5. הכנס את תא הכונן הקשיח לתוך המפרץ במארז עד שהתא נוגע באחורי המפרץ.

6. סגור את הידית כדי לנעול את הכונן הקשיח במקומו.

## התקנת כונן קשיח שני

**הערה:** במארז מאוחסנים ארבעה ברגים להתקנת כונן קשיח בתא השני, בסמוך לתא הכונן במארז. בנוסף, לנחיותך מוטארות הוראות ההתקנה על-גבי צדו הפנימי של תא הכונן.

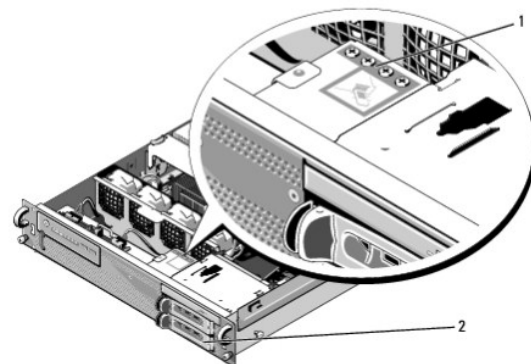
1. בצע את השלבים שבסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).

2. הסר את תא הכונן הריק מהמפרץ במארז:

- א. לחץ על תפס השחרור שעל דלת תא הכונן וסובב אותו לפתיחה.
- ב. החלק את התא החוצה מהמפרץ.

3. התקן את הכונן הקשיח החדש בתא:

- א. החלק את הכונן לתוך התא וודא שמחברי הכונן נגישים בצדו האחורי של התא.
- ב. התאים את חורי הברגים שעל הכונן הקשיח עם החורים שבתא.
- ג. הוצא את ארבעת הברגים המאוחסנים במארז והשתמש בהם כדי לחבר את הכונן לתא.



1	ברגים עבור כונן קשיח שני (4)	2	תא כונן קשיח שני
---	------------------------------	---	------------------

[בחזרה לדרף התוכן](#)

## קבלת עזרה

מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של Dell

- קבלת סיוע
- בעיות בהזמנה
- מידע על מצרים
- החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורכי זיכוי
- לפני שתתקשר
- פנייה אל Dell

## קבלת סיוע

**⚠ התראה:** אם עליך להסיר את ניסוי המחשב, נתק תחילה את כבלי החשמל והמודם מכל שקעי החשמל. פעל לפי הנחיות הבטיחות שצורפו למחשב.

אם נתקלת בבעיה במחשב, תוכל לבצע את השלבים הבאים כדי לאבחן ולפתור את הבעיה:

1. ראה [פתרון בעיות](#) במידע והליכים הקשורים לבעיה במחשב.
2. ראה [תוכנית האבחון של Dell](#) בהליכים להפעלת תוכנית האבחון של Dell.
3. מלא את [רשימת הפעולות לביצוע באבחון](#).
4. לקבלת עזרה בהליכי התקנה ופתרון בעיות, השתמש בחבילה המקיפה של שירותים מקוונים של Dell הזמינה באתר התמיכה של Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)). ראה [שירותים מקוונים](#) לעיון ברשימה מקיפה יותר של שירותי התמיכה המקוונים של Dell.
5. אם השלבים שלעיל לא סייעו בפתרון הבעיה, ראה [פנייה אל Dell](#).

**📄 הערה:** התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב כדי שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.

**📄 הערה:** ייתכן שמערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות.

כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הקש את קוד השירות המהיר לניתוב השיחה ישירות לצוות התמיכה המתאים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקיה **Dell Accessories**, לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** ובצע את ההוראות.

לקבלת הנחיות לגבי השימוש בתמיכה של Dell, ראה [תמיכה טכנית ושירות לקוחות](#).

**📄 הערה:** כמה מהשירותים הבאים אינם זמינים תמיד בכל המקומות מחוץ לארה"ב. לקבלת מידע אודות זמינות, פנה לנציג Dell המקומי.

## תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך בנוגע לחומרה של Dell™. צוות התמיכה שלנו משתמש במערכת אבחון ממוחשבת כדי לספק מענה מהיר ומדויק.

כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה [לפני שתתקשר](#), ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או בקר בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™

DellConnect הוא כלי פשוט לגישה מקוונת המאפשר לשתף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור בפס רחב, לאבחן את הבעיה ולתקן אותה, וכל זאת תחת הפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com) ולחץ על **DellConnect**.

## שירותים מקוונים

תוכל ללמוד על המוצרים והשירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (מדינות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (יפן בלבד)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (אירופה בלבד)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (מדינות אמריקה הלטינית והאיים הקריביים)

[www.dell.com](http://www.dell.com) (קנדה בלבד)

באפשרותך לגשת לתמיכה של Dell דרך אתרי האינטרנט וכתובות הדואר האלקטרוני שלהלן:

- אתרי אינטרנט של התמיכה של Dell:

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (יפן בלבד)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (אירופה בלבד)

- כתובות דואר אלקטרוני של התמיכה של Dell:

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (מדינות אמריקה הלטינית והאיים הקריביים בלבד)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (מדינות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

- כתובות דואר אלקטרוני של מחלקות השיווק והמכירות של Dell:

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (מדינות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (קנדה בלבד)

- פחוטקול העברת קבצים (FTP) אנונימי:

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) – התחבר כמשתמש `anonymous` והשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני שלך כסיסמה.

## שירות AutoTech

שירות התמיכה האוטומטי של Dell – AutoTech – מספק תשובות מתועדות לשאלות נפוצות ששאלו לקוחות של Dell בנוגע למחשבי המחברת והמחשבים השולחניים שלהם.

כאשר אתה מתקשר ל-AutoTech, השתמש בטלפון עם חיוג צלילים לבחירת הנשאים המתאימים לשאלותיך. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה [פניה אל Dell](#).

## שירות מצב הזמנה אוטומטי

לבדיקת המצב של מוצרי Dell כלשהם שהזמנת, באפשרותך לגשת לכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com), או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. מענה קולי יבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור ההזמנה שלך ולדיווח על מצבה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה [פניה אל Dell](#).

## בעיות בהזמנה

אם יש בעיה בהזמנה שלך, כגון רכיבים חסרים, רכיבים שגויים או חיוב שגוי, צור קשר עם Dell לקבלת סיוע. החזק את החשבונית או את תעודת המשלוח בהישג יד כאשר אתה מתקשר. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה [פניה אל Dell](#).

## מידע על מוצרים

אם דרוש לך מידע על מוצרים נוספים חזמים מ-Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת [www.dell.com](http://www.dell.com). לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך או לשיחה עם מומחה מכירות, ראה [פניה אל Dell](#).

## החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורכי זיכוי

הכן את כל הפריטים שברצונך להחזיר, לצורכי תיקון או לצורכי זיכוי, באופן הבא:

- התקשר ל-Dell לקבלת מספר אישור להחזרת חומרים (Return Material Authorization Number) וכתב אותו בבירור ובאופן בולט על גבי האריזה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה [פניה אל Dell](#). כלול העתק של החשבונית ומכתב המתאר את סיבת ההחזרה.
- כלול העתק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה [רשימת פעולות לביצוע באבחון](#)). המציין את הבדיקות שביצעת ואת הודעות השגיאה שדווחו על-ידי תוכנית האבחון של Dell (ראה [פניה אל Dell](#)).
- אם ההחזרה היא לצורכי זיכוי, כלול את כל האביזרים השייכים לפריט או לפריטים שאתה מחזיר (כבלי חשמל, תקליטור תוכנה, מדריכים וכו').
- ארוז את הציוד שברצונך להחזיר בחומרי האריזה המקוריים (או דומים להם).

התשלום על הנפוצות המשלוח הוא באחריותך. אתה אחראי גם לבטח את המוצרים שאתה מחזיר, ואתה לוקח על עצמך את הסיכון שהם יאבדו במהלך המשלוח ל-Dell. חבילות לתשלום בעת המסירה (COD) לא יתקבלו.

השירותים מסופקים על-פי שיתוף פעולה עם Dell ועל-פי תנאי השירותים של Dell. ישלחו מכתב על-פי

## לפני שתתקשר

**הערה:** החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד כאשר אתה מתקשר. הקוד מסייע למערכת התמיכה הטלפונית האוטומטית של Dell לנתב את השיחה שלך ביעילות רבה יותר. ייתכן גם שתבקש לספק את תג השירות (ממוקם בחלק האחורי או התחתון של המחשב).

זכור למלא את רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה [רשימת פעולות לביצוע באבחון](#)). אם ניתן, הפעל את המחשב לפני שתתקשר ל-Dell לקבלת סיוע והתקשר ממכשיר טלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתבקש להקיש פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך ביצוע פעולות או לנסות צעדים אחרים לפתרון הבעיה שניתן לבצע רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב נמצא בהישג ידך.

**התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, פעל לפי הנחיות הבטיחות הנלוות בתיעוד שצורף למחשב.

רשימת פעולות לביצוע באבחון:
שם:
תאריך:
כתובת:
מספר טלפון:
תג שירות (ברקוד הנמצא בחלק האחורי או התחתון של המחשב):
קוד שירות מהיר:
מספר אישור להחזרת חומרים (אם סופק על-ידי טכנאי תמיכה של Dell):
מערכת הפעלה וגרסה:
התקנים:
כרטיסי הרחבה:
האם אתה מחובר לרשת? כן לא
רשת, גרסה ומתאם רשת:
תוכניות וגרסאות:
עין בתיעוד של מערכת ההפעלה כדי לברר את תוכן קובצי האתחול של המחשב. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס את כל הקבצים. אם לא, רשום את התוכן של כל קובץ לפני שתתקשר ל-Dell.
הודעת שגיאה, קוד צפצוף או קוד אבחון:
תיאור הבעיה והליכים שביצעת לפתרון הבעיה:

## פנייה אל Dell

בארצות הברית, התקשר למספר 800-999-3355 (800-999-3355).

**הערה:** אם אין לך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונות הרכישה, בתעודת המשלוח, בחשבון או בקטלוג המוצרים של Dell.

Dell מספקת מספר אפשרויות תמיכה ושירות באופן מקוון או בטלפון. הזמינות משתנה בהתאם למדינה ולמוצר, ושירותים מסוימים עשויים שלא להיות זמינים באזורך. לפנייה אל Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. בקר בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com) ובחר את המדינה/אזור שלך מהתפריט הנפתח **Choose A Country/Region** (בחר מדינה/אזור) בחלק התחתון של הדף.

2. לחץ על **Contact Us** (צור קשר) שבצד הדף ובחר את קישור השירות או התמיכה המתאים לצרכיך.

3. בחר את שית הפנייה אל Dell המחה לך.

[בחזרה לדף התוכן](#)



## זיכרון מערכת

מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של Dell

- הנחיות כלליות להתקנת מודולי זיכרון
- תצורות זיכרון שאינן מיטביות
- התקנת מודולי זיכרון
- הסרת מודולי זיכרון

**⚠ התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

באפשרותך לשדרג את זיכרון המערכת עד למקסימום של 32 ג'יגה-בתים. ארבעת שקעי הזיכרון ממוקמים על לוח המערכת מתחת למעטה הצינון, במקביל למפרץ ספק הכוח. תוכל לרכוש ערכות לשדרוג זיכרון מ-Dell.

### הנחיות כלליות להתקנת מודולי זיכרון

כדי להבטיח ביצועים מיטביים של המחשב, עקוב אחר ההנחיות שלהלן בעת התקנה של זיכרון מערכת.

- השתמש רק במודולי DIMM עם אגירה מלאה (FBD). מודולי FBD יכולים להיות מסוג Single Ranked או Dual Ranked. מודולי FBD עם סימון 1R הם מסוג Single Ranked ומודולים עם הסימון 2R הם מסוג Dual Ranked.
- יש להתקין לפחות שני מודולי FBD זהים.
- יש לאכלס את שקעי ה-DIMM לפי הסדר, מהמספר הקטן ביותר ומעלה.
- יש להתקין מודולי FBD בזוגות תואמים מבחינת נפח הזיכרון, המהירות והטכנולוגיה והמספר הכולל של המודולים חייב להיות שניים או ארבעה. לקבלת ביצועים מיטביים, על כל ארבעת מודולי ה-FBD להיות זהים מבחינת נפח הזיכרון, המהירות והטכנולוגיה.

### תצורות זיכרון שאינן מיטביות

תצורות זיכרון שאינן עונות על הנחיות ההתקנה שלעיל עשויות להשפיע על ביצועי המחשב. במהלך אתחול המחשב עשויה להופיע הודעת שגיאה המציינת שתצורת הזיכרון אינה מיטבית.

### התקנת מודולי זיכרון

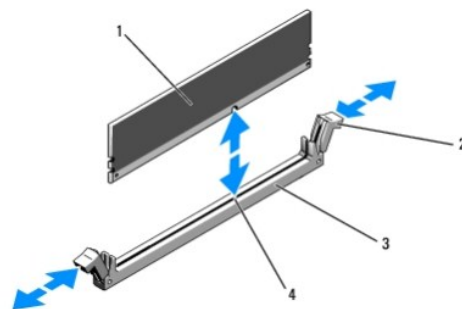
1. בצע את השלבים שבסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).

2. הסר את מעטה הצינון של הזיכרון (ראה [הסרת מעטה הצינון](#)).

3. אתר את השקעים של מודולי הזיכרון על לוח המערכת.

**⚠ התראה:** מודולי ה-DIMM נותרים חמים למשך זמן מה לאחר כיבוי המחשב. אפשר למודולי ה-DIMM להתקרר לפני שתטפל בהם. אחוז במודולי ה-DIMM בקצוות הכרטיס והימנע מלגעת ברכיבי ה-DIMM.

4. לחץ על תפסי השחרור שעל שקע מודול הזיכרון כלפי מטה והחוצה כדי לאפשר למודול הזיכרון להיכנס לשקע.



1	מודול זיכרון	2	תפסים לשחרור מודול זיכרון(2)
3	שקע	4	סימון יישור

5. התעמק עם מודול הזיכרון למסגרת כוונתו ושולל כשהוא נכנס עם מודול הזיכרון לשקע.

3. היחסים בין מודול הזיכרון למערכת ההפעלה והחומרה של המחשב.

**הערה:** סימון היישור שעל שקע מודול הזיכרון מאפשר להתקין את מודול הזיכרון בשקע באופן אחד בלבד.

6. לחץ כלפי מטה על מודול הזיכרון עם האגודלים תוך שאתה מושך כלפי מעלה את תפסי השחרור עם האצבע המורה בכל יד כדי למעול את מודול הזיכרון בשקע.

כאשר מודול הזיכרון מותקן כהלכה בשקע, התפסים שעל השקע יתאימו לתפסים של השקעים האחרים שבהם מותקנים מודולי זיכרון.

7. חזור על שלבים 3 עד 6 של הליך זה כדי להתקין את מודולי הזיכרון הנותרים.

8. השב את מעטה הציטון של הזיכרון למקומו (ראה [השבת מעטה הציטון](#)).

**שים לב:** לעולם אל תפעיל את המחשב כאשר מעטה הציטון של הזיכרון אינו מותקן. הדבר עלול לגרום להתחממות יתר מהירה של המחשב הגורמת לכיבוי המחשב ולאובדן מידע.

9. (אופציונלי) היכנס לתוכנית הגדרת המערכת ובדוק את ההגדרה **System Memory (זיכרון מערכת)** שבמסך הראשי של התוכנית (עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell לקבלת הוראות לגישה לתוכנית הגדרת המערכת ולשימוש בה).

ערך ההגדרה אמור לשקף את נפח הזיכרון המותקן במערכת.

10. אם הערך שגוי, ייתכן שמודול זיכרון אחד או יותר הותקנו שלא כהלכה. חזור על שלבים 2 עד 9 של הליך זה כדי לוודא שמודולי הזיכרון מותקנים כהלכה בשקעים שלהם.

11. הפעל את בדיקת זיכרון המערכת בתוכנית האבחון של המחשב (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

## הסרת מודולי זיכרון

**התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. בצע את השלבים שבסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).

2. הסר את מעטה הציטון של הזיכרון (ראה [הסרת מעטה הציטון](#)).

3. אתר את השקעים של מודולי הזיכרון על לוח המערכת.

**התראה:** מודולי ה-DIMM נותרים חמים למשך זמן מה לאחר כיבוי המחשב. אפשר למודולי ה-DIMM להתקרר לפני שתטפל בהם. אחוז במודולי ה-DIMM בקצוות הכרטיס והימנע מלגעות ברכיבי ה-DIMM.

4. לחץ כלפי מטה והחוצה על תפסי השחרור שבשני צדי השקע עד שמודול הזיכרון יקפוץ החוצה מהשקע.

5. השב את מעטה הציטון של הזיכרון למקומו (ראה [השבת מעטה הציטון](#)).

**שים לב:** לעולם אל תפעיל את המחשב כאשר מעטה הציטון של הזיכרון אינו מותקן. הדבר עלול לגרום להתחממות יתר מהירה של המחשב הגורמת לכיבוי המחשב ולאובדן מידע.

[בחזרה לדרג התוכן](#)

## כונן אופטי

מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של Precision

- [הסרת הכונן האופטי](#)
- [התקנת כונן אופטי](#)

**⚠ התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

כונן אופטי מותקן במגש המחליק לתוך הלוח הקדמי ומתחבר ללוח המערכת באמצעות כבל נתונים מסוג SATA ובאמצעות מערך כבלי החשמל.

### הסרת הכונן האופטי

1. בצע את השלבים שבסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).

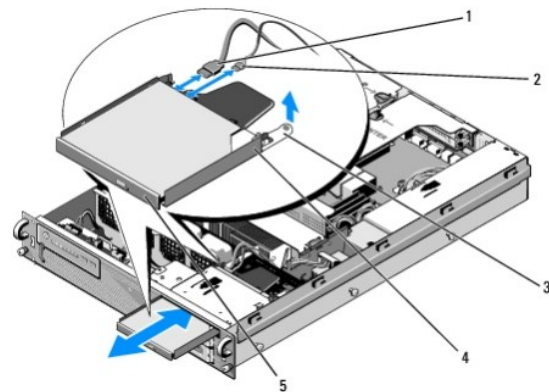
2. נתק את כבל הנתונים מסוג SATA של הכונן האופטי.

**🔍 הערה:** הסר את כבל הנתונים לפני הסרת כבל החשמל. הדבר יקל על אחיזה במחבר כבל החשמל בלי למתוח את הכבל.

**⚠ שיים לב:** שים לב שאתה אוחד במחבר הכבל בלבד בעת ניתוק כבל החשמל. משיכת הכבל עלולה לפגוע בו.

3. נתק את כבל החשמל מהצד האחורי של הכונן.

4. הרם את לשונית השחרור הכחולה של המגש והחלק את מגש הכונן החוצה מהצד הקדמי של המחשב.



1	כבל נתונים מסוג SATA	2	כבל חשמל
3	לשונית לשחרור מגש	4	מגש כונן אופטי
5	כונן אופטי		

### התקנת כונן אופטי

1. החלק את מגש הכונן לתוך מפרץ הכונן האופטי מהצד הקדמי של המחשב עד שיינעל במקומו בנקישה.

2. חבר את כבל הנתונים מסוג SATA ואת כבל החשמל למחברים שבצדו האחורי של הכונן.

## יחידת חלוקת חשמל (PDU) מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של Dell

- הסרת יחידת חלוקת החשמל
- השבת יחידת חלוקת החשמל

**⚠ התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הסרת יחידת חלוקת החשמל

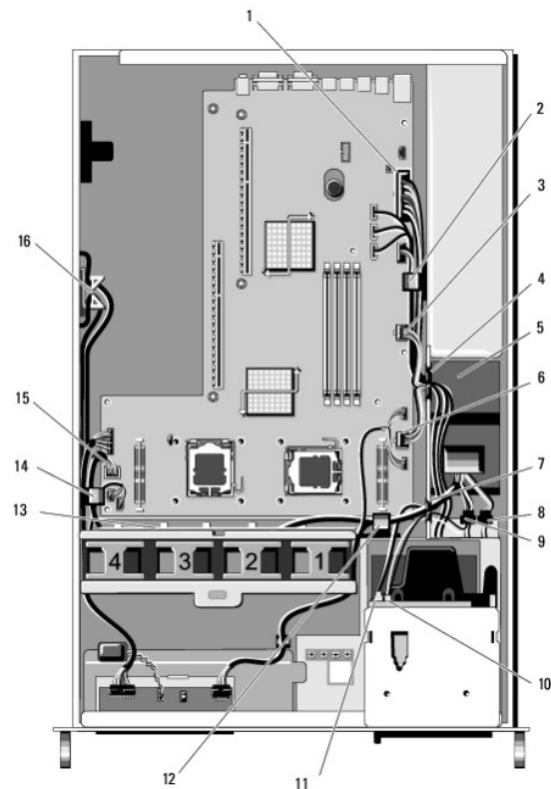
1. בצע את השלבים שבסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).

⬅ **שים לב:** כדי לנתק את המחבר שבצדו האחורי של הכונן האופטי, משוך במחבר ולא בכבל החשמל.

2. נתק את מחבר כבל החשמל המסומן בכיתוב "P9" מצדו האחורי של הכונן האופטי.

3. נתק את המחברים של כבלי החשמל של הכוננים הקשיחים המסומנים בכיתוב "P8" (כונן קשיח עליון) ו-"P9" (כונן קשיח תחתון, אם מותקן).

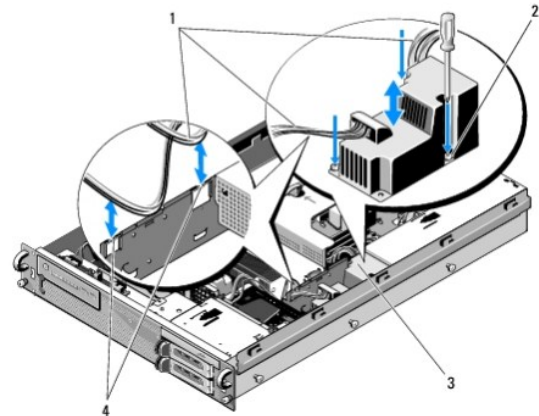
🔪 **הערה:** אל תנתק את כבלי החשמל מהצד האחורי של הכוננים הקשיחים. הדבר אינו נדרש לצורך הסרה של יחידת חלוקת החשמל.



1	מחבר כבל חשמל P1	2	תפס לניתוב כבלים (כבל חשמל P1)
3	מחבר כבל חשמל P2	4	שער לניתוב כבלים (כבלי חשמל P1, P2 ו-P3)
5	יחידת חלוקת חשמל	6	מחבר כבל חשמל P3
7	שער לניתוב כבלים (כבלי חשמל P4, P5 ו-P6)	8	מחבר כבל חשמל של כונן קשיח (תחתון) (P7)
9	מחבר כבל חשמל של כונן קשיח (עליון) (P8)	10	מחבר כבל חשמל של כונן אופטי (P9)
11	כבל נתונים של כונן אופטי מסוג SATA	12	תפס לניתוב כבלים (כבלי חשמל P4, P5 ו-P6)
13	חוטף לניתוב רגליים (רגלי חשמל P4)	14	תפס לניתוב רגליים (רגלי חשמל P4, P5 ו-P6)

15	מחבר כבל חשמל P4	16	מדף אחסון לכלבי החשמל P5 ו-P6 (כאשר אינם בשימוש)
----	------------------	----	--

4. שחרר את ספק הכוח והחלק אותו באופן חלקי החוצה ממפרץ ספק הכוח (ראה [הסרת ספק הכוח](#)).
5. הסר את שני התאים לכרטיסי הרחבה (ראה [הסרת תא לכרטיסי הרחבה](#)) וזכור לנתק את מחברי כבלי החשמל המסומנים בכיתוב "P5" ו-"P6" מכרטיסי הרחבה כלשהם המותקנים בתאים.
  - ☒ **הערה:** אם כבלי החשמל P5 ו-P6 אינם מחוברים לכרטיסי הרחבה, זכור לשחרר אותם ממדף האחסון שבלוח הצידי של המארז.
6. הסר את תושבת התמיכה המרכזית (ראה [הסרת תושבת התמיכה המרכזית](#)).
7. הסר את מעטה הצינון של הזיכרון (ראה [הסרת מעטה הצינון](#)).
8. נתק את המחברים של כבלי החשמל המסומנים בכיתוב "P1", "P2", "P3" ו-"P4" מלוח המערכת.
9. שחרר את שלושת ברגי הקיבוע שביחידת חלוקת החשמל המחברים אותה לתחתית המארז.
10. שחרר את כבלי החשמל מהתפסים, מהתעלות ומהשערים לניתוב הכבלים שבמארז בעורך מררם את יחידת חלוקת החשמל החוצה מהמארז יחד עם הכבלים המחברים אליה.
  - ☒ **הערה:** לכל שער לניתוב יש זרוע התלויה מעל לפתח.



1	כבלי חשמל	2	ברגי קיבוע (3)
3	יחידת חלוקת חשמל	4	שערים לניתוב כבלים (2)

## השבת יחידת חלוקת החשמל

⚠ **התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

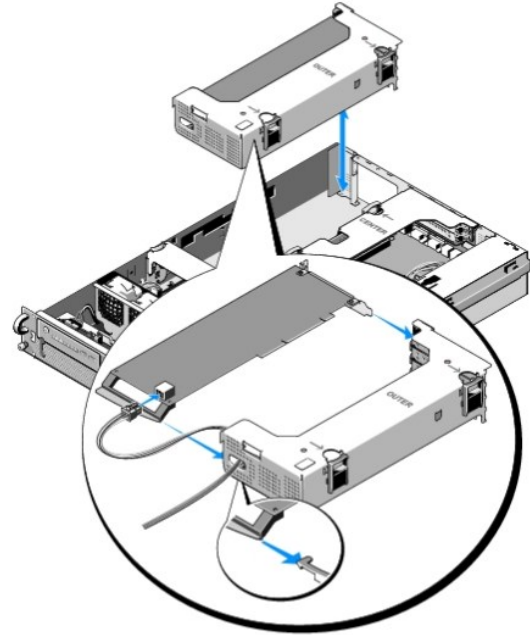
1. הושב את יחידת חלוקת החשמל על התושבות של ברגי הקיבוע והברג את שלושת הברגים.
2. חבר מחדש את כבלי החשמל של הכוננים הקשיחים למחבר כבל החשמל P8 (עבור הכונן הקשיח שבמפרץ העליון) ו-P7 (עבור הכונן הקשיח שבמפרץ התחתון, אם מותקן).
3. חבר מחדש את מחבר כבל החשמל של הכונן האופטי P9 לצדו האחורי של הכונן האופטי.
4. הכנס את המחברים P7 ו-P8 ואת הכבלים שלהם לתוך הרווח שבין יחידת חלוקת החשמל והצד האחורי של הכוננים הקשיחים.
5. נתב את כבלי החשמל עבור המחברים P1, P2, P3 דרך השער לניתוב הכבלים הסמוך ליחידת חלוקת החשמל.
6. העבר את כבל החשמל עבור מחבר P1 דרך התפס לניתוב כבלים הסמוך למפרץ ספק הכוח.
7. נתב את כבלי החשמל עבור המחברים P4, P5 ו-P6:

- דרך השער לניתוב כבלים המתור
- דרך התעלה לניתוב כבלים שלאורך ארבעת המאוררים, בתחתית המארז
- דרך התפסים לניתוב כבלים שבמארז בשני הקצוות של התעלה לניתוב כבלים.

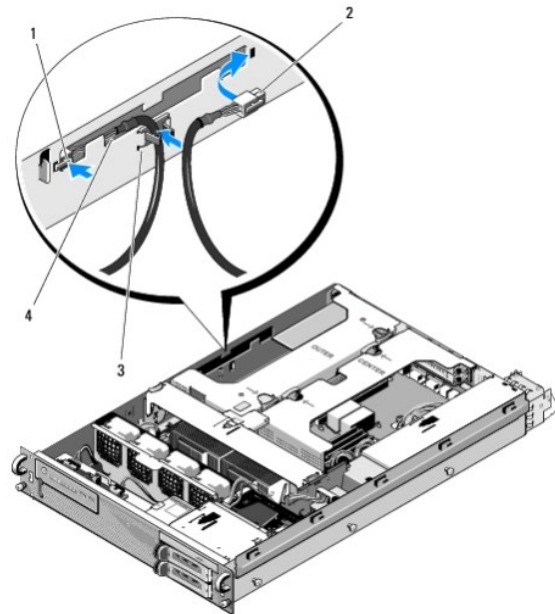
8. השב את מעטה הציפון למקומו (ראה [השבת מעטה הציפון בעמוד](#)).

9. חבר מחדש את המתברים של כבלי החשמל המסומנים בכיתוב "P1", "P2", "P3" ו-"P4" ללוח המערכת.

10. העבר את המתברים P5 ו-P6 (אם נמצאים בשימוש) דרך הפתחים לניתוב הכבלים שבתא ההרחבה החיצוני וחבר את הכבלים לכרטיסי ההרחבה המותקנים.



**הערה:** אם המתברים של כבלי החשמל P5 ו-P6 אינם נמצאים בשימוש, אחסן אותם בתעלה שבצד המארז תוך שאינה משתמש במכוון הכבלים כדי למנוע מהם להפריע לתא כרטיסי ההרחבה החיצוני ולתושבת התמיכה המרכזית.



1	מחבר כבל חשמל P5	2	מחבר כבל חשמל P6
3	מכוון כבלים	4	מדף אחסון לכבלי החשמל P5 ו-P6 (כאשר אינם בשימוש)

11. התקן מחדש את תא כרטיסי ההרחבה הייצוני ואחריו את תא כרטיסי ההרחבה המרכזי (ראה [השבת תא לכרטיסי הרחבה](#)).

12. השב למקומה את תושבת התמיכה המרכזית (ראה [השבת תושבת התמיכה המרכזית](#)).

13. התקן מחדש את ספק הכוח (ראה [השבת ספק הכוח](#)).

---

[בחזרה לדף התוכן](#)

## מעבדים

מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של Dell

- [הסרת מעבד](#)
- [התקנת מעבד](#)

**⚠ התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

במחשב שלך ניתן להתקין שני מעבדים. באפשרותך לשדרג את המעבדים כדי למצול אפשרויות עתידיות של מהירות ופונקציונליות. כל מעבד זיכרון המטמון הפנימי שלו ארזים בחבילת Land Grid Array (LGA) המותקנת בשקע ZIF על לוח המערכת.

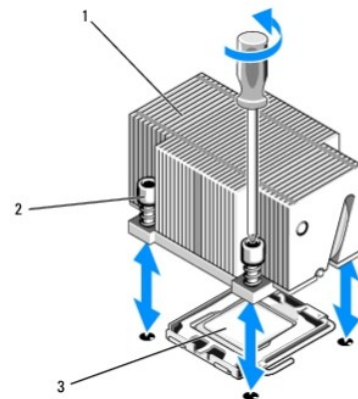
## הסרת מעבד

1. לפני שדחג המחשב, הורד את גרסת ה-BIOS החדשה ביותר עבור המחשב מהכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com).

2. בצע את השלבים שבסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).

⦿ **שים לב:** כאשר אתה מסיר את גוף הקירור, קיימת אפשרות שהמעבד יידבק לגוף הקירור ויתנתק מהשקע. מומלץ שתסיר את גוף הקירור כאשר המעבד עדיין חם.

⦿ **שים לב:** לעולם אל תסיר גוף קירור ממעבד אלא אם אתה מתכוון להסיר גם את המעבד. גוף הקירור חיוני לשמירה על תנאים תרמיים תקינים.



1	גוף קירור	2	ברגי קיבוע (4)
3	מעבד		

3. המתן 30 שניות עד שגוף הקירור וחומר הסיכה התרמי יתקררו מספיק כדי לאפשר ניתוק של גוף הקירור מהמעבד.

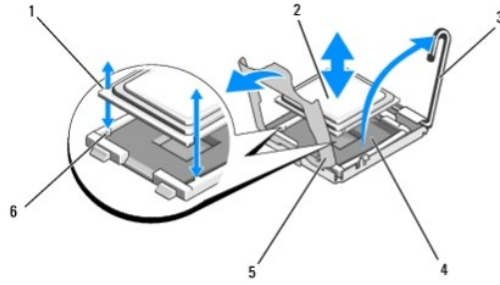
4. אם גוף הקירור אינו משתחרר בקלות מהמעבד, סובב אותו בעדינות עם כיוון השעון ולאחר מכן נגד כיוון השעון עד שישתחרר מהמעבד. אל תשחרר בכוח את גוף הקירור מהמעבד.

5. הרם את גוף הקירור מהמעבד והנח אותו בצד.

6. לחץ כלפי מטה והחוצה על ידי השחרור של השקע וסובב אותה 90 מעלות כלפי מעלה עד שהמעבד משתחרר מהשקע.

7. סובב את מגן המעבד כלפי מעלה והחוצה.





1	חריצים במעבד (2)	2	מעבד
3	ידית השחרור של השקע	4	שקע ZIF
5	מגן מעבד	6	בליטות בשקע (2)

8. הרם את המעבד החוצה מהשקע והשאר את הידית למעלה כך שהשקע יהיה מוכן להתקנת מעבד חדש.

שיים לב: היזהר שלא לעקם את הפינים שעל שקע ה-ZIF בעת הסרת המעבד. עיקום הפינים עלול לגרום נזק קבוע ללוח המערכת.

## התקנת מעבד

1. הוצא את המעבד החדש מאריזתו.

2. התקן את המעבד החדש בשקע.

שיים לב: מיקום שגוי של המעבד עלול לגרום נזק קבוע ללוח המערכת או למעבד כאשר תפעיל את המחשב. כאשר אתה מתקין מעבד בשקע, היזהר שלא לכופף את הפינים שעל השקע.

א. אם אתה מתקין מעבד שני בשקע שלא היה מאוכלס, הסר את מגן השקע השחור הפלסטי ממגן המעבד.

ב. אם ידית השחרור של שקע המעבד אינה מורמת עד הסוף למעלה, העבר אותה למיקום זה.

ג. התאם את המעבד לבליטות שעל שקע ה-ZIF ומקם את המעבד בעדינות בשקע.

שיים לב: אל תפעיל כוח כדי למקם את המעבד. כאשר המעבד ממוקם כהלכה, הוא מתחבר בקלות לשקע.

ד. הנמיך את מגן המעבד.

ה. כאשר המעבד מונח כהלכה בשקע, סובב את ידית השחרור של השקע בחזרה כלפי מטה עד שתינעל במקומה בנקישה ותנעל את המעבד במקומו.

3. התקן את גוף הקירור.

**הערה:** אם לא קיבלת גוף קירור חלופי, השתמש בגוף הקירור שהסרת [בשלב 5](#).

א. אם קיבלת גוף קירור חלופי עם חומר סיכה תרמי בערכת המעבד, הסר את יריעת ההגנה מחומר הסיכה התרמי שעל צדו התחתון של גוף הקירור.

אם לא קיבלת גוף קירור חלופי בערכת המעבד, בצע את הפעולות הבאות:

○ בעזרת מטלית נקייה ונטולת מוך, הסר את חומר הסיכה התרמי הקיים מגוף הקירור שהסרת [בשלב 5](#).

○ פתח את תבילת חומר הסיכה שצורפה לערכת המעבד ומרח חומר סיכה תרמי באופן שווה על החלק העליון של המעבד.

■ הנח את גוף הקירור על המעבד.

■ הברג את ברגי הקיבוע של גוף הקירור.

4. השב את כיסוי המחשב למקומו (ראה [השבת כיסוי המחשב](#)) והפעל מחדש את המחשב.

כאשר המחשב מופעל, הוא מזהה את המעבד החדש ומשנה באופן אוטומטי את מידע התצורה בתוכנית הגדרת המערכת.

5. הקש על <F2> כדי להיכנס לתוכנית הגדרת המערכת ובדוק שמידע המעבדים תואם לתצורה החדשה (עייוב מדריך הטכנולוגיה של Dell לקבלת מידע על גישה לתוכנית הגדרת המערכת והשימוש בה).

6. הפעל את תוכנית האבחון של המחשב כדי לוודא שהמעבד החדש פועל כהלכה.

ראה [תוכנית האבחון של Dell](#) לקבלת מידע על הפעלת תוכנית האבחון.

[בחזרה לדף התוכן](#)

## ספק כוח

מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של Dell

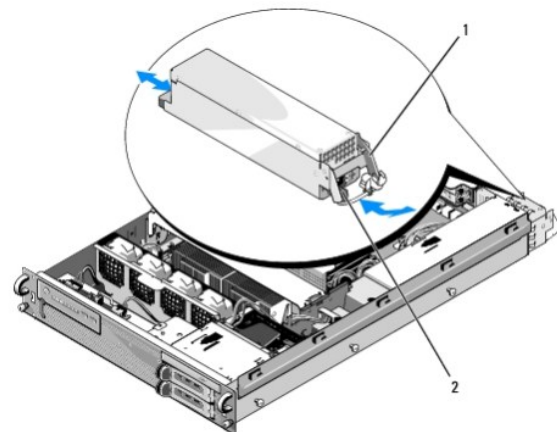
- [הסרת ספק הכוח](#)
- [השבת ספק הכוח](#)

**⚠ התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

המחשב שלך תומך בספק כוח אחד עם הספק פלט נקוב של 800 עד 900 וואט.

### הסרת ספק הכוח

1. בצע את השלבים שבסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).
2. נתק את כבל החשמל מספק הכוח והסר את הכבל מתושבת הקיבוע.
3. בצד האחורי של המחשב, שחרר את לשונית הנעילה שעל צדו השמאלי של ספק הכוח על-ידי לחיצה כלפי פנים ומינה וסובב את הידית עד שספק הכוח ישתחרר מהמארז.
4. משוך את ספק הכוח אחורה כדי להוציאו מהמארז.



1	ידית של ספק הכוח	2	לשונית נעילה
---	------------------	---	--------------

### השבת ספק הכוח

1. החלק את ספק הכוח לתוך המארז כאשר הידית נמצאת במצב הפתוח.
  2. סובב את הידית כלפי מטה עד שתתיישר לחלוטין עם הלוחית של ספק הכוח ולשוניות הנעילה יתחברו.
- ⚠ הערה:** לאחר התקנת ספק כוח חדש, תן למחשב מספר שניות לזהות את ספק הכוח ולקבוע האם הוא פועל כהלכה. מחוון המצב של ספק הכוח יפוך לירוק כדי לציין שספק הכוח פועל כהלכה.

## כרטיס מארח לגישה מרחוק (אופציונלי) מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של Dell

- התקנת כרטיס המארח
- הסרת כרטיס מארח

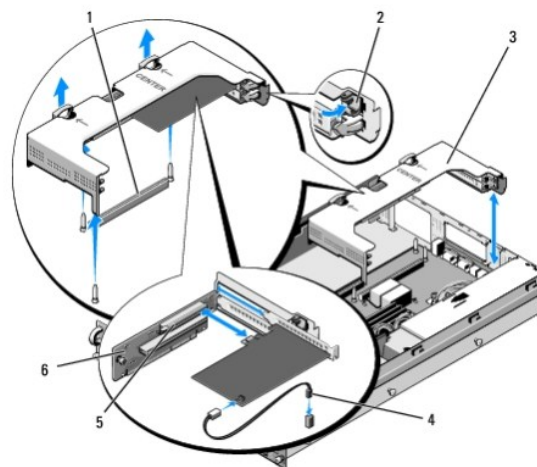
**⚠ התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

סעיף זה מתאר כיצד להתקין/ואו להסיר ולהחליף את כרטיס המארח ולחבר את הכבל בעל שני הגידים הדרושים עבור פתרון הגישה מרחוק של Dell זמין עבור המחשב שלך. לקבלת הוראות להגדרת התצורה של כרטיס המארח ושל פורטל הגישה המרכזיים את פתרון הגישה מרחוק, עיין במדריך הגדרת פתרון הגישה מרחוק שצורף לכרטיס המארח.

### התקנת כרטיס המארח

**☞ הערה:** התקן את כרטיס המארח בתא לכרטיסי הרחבה המרכזי בלבד.

1. בצע את השלבים שבסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).
2. הוצא את כרטיס המארח מהארזיה והכן אותו להתקנה. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף לכרטיס.
3. הסר את התא המרכזי לכרטיסי הרחבה (ראה [הסרת תא לכרטיסי הרחבה](#)).
4. פתח את תפס כרטיס הרחבה העליון והסר את התושבת הזמנית.
5. התקן את כרטיס המארח:
  - א. מקם את הכרטיס כך שהמחבר שבקצה הכרטיס מיושר עם המחבר של כרטיס הרחבה בלוח ה-Riser.
  - ב. הכנס את המחבר שבקצה הכרטיס בחוזקה לתוך המחבר שבלוח ה-Riser עד שהכרטיס יתייב במקומו כהלכה.
  - ג. כאשר הכרטיס מחובר כהלכה למחבר, סגור את התפס של כרטיס הרחבה.



1	מחבר ללוח Riser על לוח המערכת	2	תפס כרטיס הרחבה
3	תא לכרטיסי הרחבה מרכזי	4	כבל בעל שני גידים
5	מחבר כרטיס הרחבה על לוח ה-Riser	6	לוח Riser

6. חבר את הכבל בעל שני הגידים (כלול בערכה של כרטיס המארח) לכרטיס וללוח המערכת.
7. חבר מחדש כבלים כלשהם לכרטיסי הרחבה שכבר מותקנים. למידע על חיבורי כבלים, עיין בתיעוד המצורף לכרטיס.

## הסרת כרטיס מארח

1. בצע את השלבים שבסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).
  2. הסר את התא המרכזי לכרטיסי הרחבה (ראה [הסרת תא לכרטיסי הרחבה](#)).  
 **הערה:** זכור לנתק את הכבל בעל שני הגידים מלוח המערכת.
  3. שחרר את כרטיס ההרחבה:
    - א. פתח את תפס כרטיס ההרחבה.
    - ב. אחוז בפינות העליונות של כרטיס ההרחבה והסר אותו מהמחבר.
  4. אם אתה מסיר את הכרטיס לצמיתות, התקן תושבת זמנית ממתכת בפתח של חריץ ההרחבה הריק וסגור את תפס כרטיס ההרחבה.  
 **הערה:** חובה להתקין תושבת זמנית בפתח של חריץ הרחבה ריק כדי לשמור על אישור ה-FCC עבור המחשב. בנוסף, התושבות הזמניות מונעות חדירה של אבק ולכלוך למחשב ומסייעות בקירור ובשמירה על זרימת אוויר מאותה בתוך המחשב.
- 

[בחזרה לדף התוכן](#)

## לוח Riser לכרטיסי הרחבה

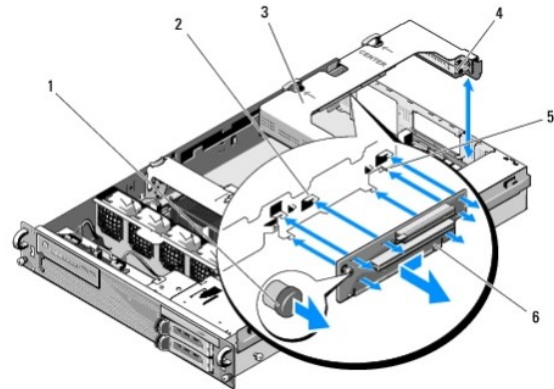
מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של Dell

- [הסרת לוח ה-Riser המרכזי](#)
- [השבת לוח ה-Riser המרכזי](#)

**⚠ התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).  
**☒ הערה:** ניתן להחליף את לוח ה-Riser של התא המרכזי לכרטיסי הרחבה בלבד, ולא את הלוח של התא החיצוני.

### הסרת לוח ה-Riser המרכזי

1. בצע את השלבים שבסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).
2. הסר את התא לכרטיסי הרחבה המרכזי מהמחשב (ראה [הסרת תא לכרטיסי הרחבה](#)).
3. הסר את כל כרטיסי הרחבה מלוח ה-Riser (ראה [הסרת כרטיסי הרחבה](#)).
4. בעודך מרים את ידית השחרור הקפיצית הכחולה שעל לוח ה-Riser, החלק את הלוח באופן מאוזן הרחק מתפס כרטיסי הרחבה שבקצה התא, עד שלוח ה-Riser משתחרר מחמשת ווי הכיוון.



1	ידית שחרור קפיצית	2	ווי כיוון (5)
3	תא לכרטיסי הרחבה מרכזי	4	תפס לכרטיסי הרחבה בקצה התא
5	פין כיוון	6	לוח Riser

### השבת לוח ה-Riser המרכזי

1. החזק את לוח ה-Riser בידית השחרור ומקם אותו כך שפין הכיוון מותאם לחור שלו בלוח.
2. בעוד שידית השחרור מורמת, החלק את הלוח לכיוון התפסים של כרטיסי הרחבה עד שווי הכיוון וידית השחרור נעלים במקומם בנקישה.
3. השב למקומם כרטיסי הרחבה כלשהם שהסרתם [בשלב 3 בסעיף הסרת לוח ה-Riser המרכזי](#).

## מעטה צינון

מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של Precision

- [הסרת מעטה הצינון](#)
- [השבת מעטה הצינון](#)

**⚠ התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

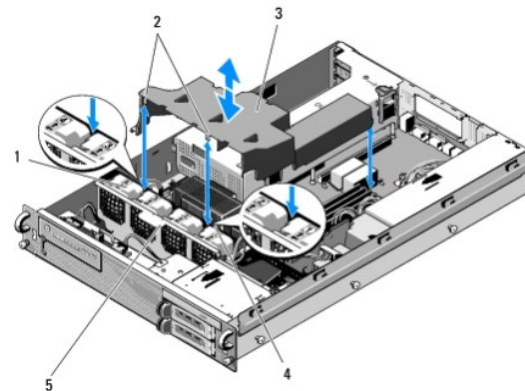
**⚠ התראה:** מודולי ה-DIMM מתרים חמים למשך זמן מה לאחר כיבוי המחשב. אפשר למודולי ה-DIMM להתקרר לפני שתטפל בהם.

**🔄 שים לב:** לעולם אל תפעיל את המחשב כאשר מעטה הצינון של הזיכרון אינו מותקן. הדבר עלול לגרום להתחממות יתר מהירה של המחשב הגורמת לכיבוי המחשב ולאובדן מידע.

מעטה הצינון יוצר זרזימת אוויר ומכוון אותה מסביב למודולי הזיכרון (מודולי DIMM).

## הסרת מעטה הצינון

1. בצע את השלבים שבסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).
2. הסר את תושבת התמיכה המרכזית (ראה [הסרת תושבת התמיכה המרכזית](#)).
3. הסר את התא המרכזי לכרטיסי הרחבה (ראה [הסרת תא לכרטיסי הרחבה](#)).
4. הרם את המעטה כלפי מעלה והחוצה מהמארז.



1	מאווררים (4)	2	ווי מעטה (2)
3	מעטה צינון	4	תושבת מאווררים (לא ניתנת להסרה)
5	תושבת מאווררים (ניתנת להסרה)		

## השבת מעטה הצינון

1. יישר את המעטה מעל המחשב כך שהוויס נמצאים מעל לתושבת המאווררים.

**📌 הערה:** המאווררים מסומנים במספרים 1, 2, 3 ו-4.

2. הנך את המעטה לשירות לתוך המחשב כאשר וו אחד נמצא בין מאווררים 1 ו-2 והוו השני בין מאווררים 3 ו-4.

## רמקול

מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של Precision

- [הסרת הרמקול](#)
- [השבת הרמקול](#)

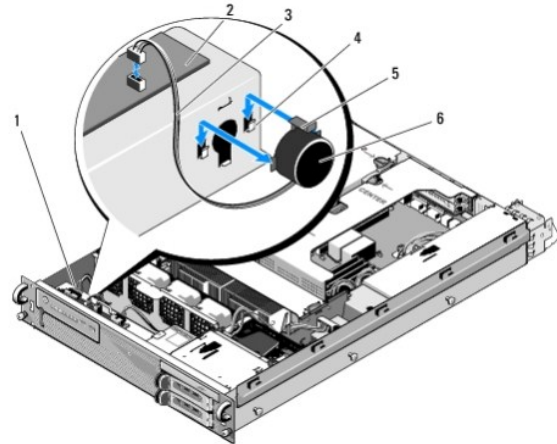
**⚠ התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הסרת הרמקול

1. בצע את השלבים שבסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).

2. נתק את כבל הרמקול מלוח הבקרה.

⚠ **שים לב:** משוך את המחבר כדי לנתק את הכבל. אל תמשוך את הכבל כדי לנתק את המחבר. הדבר עלול לגרום נזק לכבל.



1	כבל לוח בקרה	2	לוח הבקרה
3	כבל רמקול	4	תושבות קיבוע (2)
5	לשונית לשחרור הרמקול	6	רמקול

3. כדי לקבל גישה לרמקול, נתק את כבל לוח הבקרה מלוח הבקרה.

4. לחץ אחורה על הלשונית לשחרור הרמקול כדי שתוכל להחליק את הרמקול למעלה והוצאה מהמארז.

### השבת הרמקול

1. החלק את הרמקול כלפי מטה לתוך תושבות הקיבוע עד שלשונית השחרור תיגעל במקומה בנקישה.

2. חבר את כבל הרמקול ללוח הבקרה.

3. חבר ללוח הבקרה את הכבל שלו.

## לוח המערכת

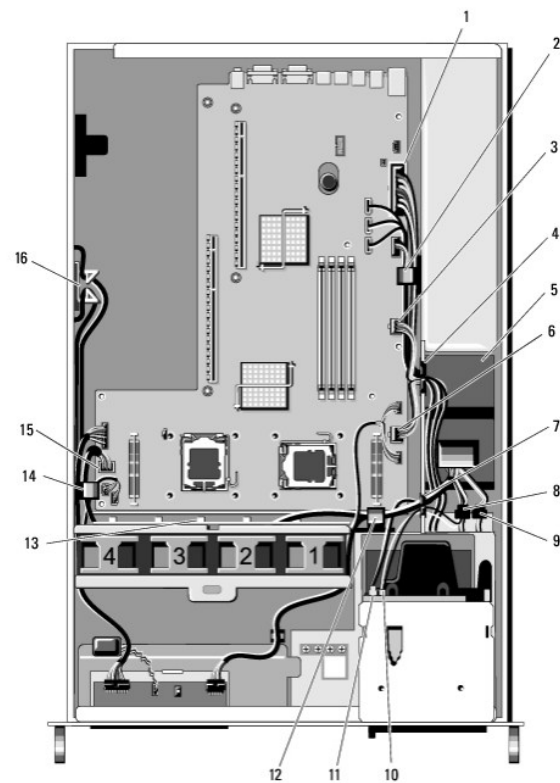
מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של Precision

- [הסרת לוח המערכת](#)
- [התקנת לוח המערכת](#)

**⚠ התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הסרת לוח המערכת

1. בצע את השלבים שבסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).
2. הסר את כבל החשמל מספק הכוח שבצד האחורי של המחשב.
3. הסר את שני התאים לכרטיסי הרחבה (ראה [הסרת תא לכרטיסי הרחבה](#)) וזכור לנתק את כבלי החשמל המסומנים בכיתוב "P5" ו-"P6" מכרטיסי הרחבה כלשהם המותקנים בתאים.
4. הסר את תושבת התמיכה המרכזית (ראה [הסרת תושבת התמיכה המרכזית](#)).
5. הסר את מעטה הצינור של הדיכרון (ראה [הסרת מעטה הצינור](#)).
6. נתק את כבלי החשמל המסומנים בכיתוב "P1", "P2", "P3" ו-"P4" מלוח המערכת.



מחבר כבל חשמל P1	2	תפס לניתוב כבלים (כבל חשמל P1)
מחבר כבל חשמל P2	4	שער לניתוב כבלים (כבלי חשמל P1, P2 ו-P3)
יחידת חלוקת חשמל	6	מחבר כבל חשמל P3
שער לניתוב כבלים (כבלי חשמל P4, P5 ו-P6)	8	מחבר כבל חשמל של כונן קשיח (עליון) (P8)
מחבר כבל חשמל של כונן קשיח (תחתון) (P7)	10	מחבר כבל חשמל של כונן אופטי (P9)
מחבר כבל נתונים מסוג SATA	11	תפס לניתוב כבלים (כבלי חשמל P4, P5 ו-P6)



13	תעלה לניתוב כבלים (כבל חשמל P4, P5 -)	14	תפס לניתוב כבלים (כבל חשמל P4, P5 -) (P6)
15	מחבר כבל חשמל P4	16	מדף אחסון לכבל חשמל P5-P6

**⚠ התראה:** מודולי DIMM נותרים חמים למשך זמן מה לאחר כיבוי המחשב. אפשר למודולי ה-DIMM להתקרר לפני שתטפל בהם. אחוז במודולי ה-DIMM בקצוות הכרטיס והימנע מלגעת ברכיבי ה-DIMM.

7. הסר את מודולי הזיכרון (ראה [הסרת מודולי זיכרון](#)).

**🛠 הערה:** כאשר אתה מסיר מודולי זיכרון, רשום את המיקום של המודולים כדי להבטיח התקנה נאותה.

8. הסר את גופי הקירור והמעבדים (ראה [הסרת מעבד](#)).

9. נתק את כבל לוח הבקרה מלוח המערכת.

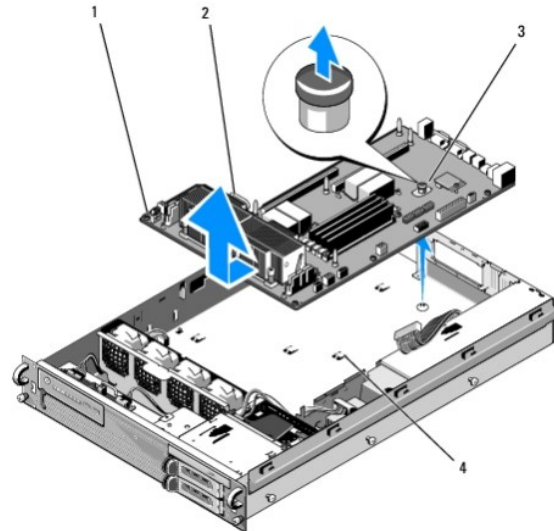
10. נתק את המחברים של ארבעת המאווררים מלוח המערכת.

11. נתק את המחבר של כבל ה-USB הקדמי מלוח המערכת.

12. נתק את המחברים של כבלי הנתונים SATA\_0, SATA\_1, SATA\_2 מלוח המערכת.

13. הסר את לוח המערכת:

- משוך את ידית השחרור של מגש לוח המערכת כלפי מעלה.
- בעורך מושך בידיית השחרור, השתמש בידיית המתכת כדי להחליק את מגש לוח המערכת לכיוון קדמת המארז.
- הרם את מגש לוח המערכת בזווית של 45 מעלות, החלק את המגש הרחק ממפרץ ספק הכוח והסר אותו מהמארז.



1	לוח מערכת	2	ידית מתכת
3	ידית שחרור	4	לשוניות נעילה

## התקנת לוח המערכת

**⚠ התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. החזק בידיית השחרור הכחולה ובידיית המתכת של לוח המערכת והנמך את מגש לוח המערכת בזווית של 45 מעלות לתוך המארז, לכיוון מפרץ ספק הכוח, עד שהמגש מונח באופן שטוח על תחתית המארז.

2. ודא שכל תשע לשוניות הנעילה של לוח המערכת מוכנסות במלואן לתוך תשעת חריצי הנעילה שבתחתית המארז.




3. החלף את מגש לוח המערכת לכיוון היד האחורי של המארז ועד שידית השחרור חזרה לתחתית המארז.

4. השב למקומם את גופי הקירור והמעבדים (ראה [התקנת מעבד](#)).
5. השב למקומם את מודולי הזיכרון (ראה [התקנת מודולי זיכרון](#)).
6. חבר מחדש את כבל לוח הבקרה ללוח המערכת.
7. חבר מחדש את המחברים של ארבעת המאווררים ללוח המערכת.
8. חבר מחדש את המחבר של כבל ה-USB הקדמי ללוח המערכת.
9. חבר מחדש את המחברים של כבלי הנתונים SATA\_0, SATA\_1 ו-SATA\_2 ללוח המערכת.
10. חבר מחדש את כבלי החשמל המסומנים בכיתוב "P1", "P2", "P3" ו-"P4" ללוח המערכת.
11. השב את מעטה הציטון למקומו (ראה [השבת מעטה הציטון בעמוד](#)).
12. השב למקומם את התאים לכרטיסי הרחבה (ראה [השבת תא לכרטיסי הרחבה](#)).
13. השב למקומה את תושבת התמיכה המרכזית (ראה [השבת תושבת התמיכה המרכזית](#)).
14. הסר את כיסוי המחשב (ראה [הסרת כיסוי המחשב](#)).

---

[בחזרה לדף התוכן](#)

## מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של Dell

-  **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.
-  **שים לב:** "שים לב" מציין נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה.
-  **התראה:** "התראה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

אם רכשת מחשב n Series של Dell™, כל התייחסות במסמך זה למערכות ההפעלה Microsoft® Windows® אינה רלוונטית.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.  
© 2008 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג של חומרים אלה ללא הרשאה בכתב מ-Dell Inc.

סימנים מסחריים המופיעים בטקסט זה: Dell, המל של DELL, Inspiron, DellConnect, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, Dell OpenManage והלוגו YOURS IS HERE הם סימנים מסחריים של Dell Inc.; Bluetooth הוא סימן מסחרי של Bluetooth SIG Inc.; Dell Bluetooth SIG Inc. עשה בו שימוש ברושיון; Microsoft, Windows ו-Windows Vista מסל לזמן ההתחלה של Windows הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

ייתכן שנקעו שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים ושמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc. מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

ינוי 2008 מחזור A00

## פתרון בעיות

מדריך שירות עבור Dell Precision™ R5400 של Dell

- כלים
- תוכנית האבחון של Dell
- פתרון בעיות
- שיחת העדכון הטכני של Dell

**⚠ התראה:** רק טכנאי שירות מוסמכים מורשים להסיר את הכיסוי ולגשת לרכיבים בתוך המחשב. לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ התראה:** נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני פתיחת הכיסוי.

## כלים

### נוריות הפעלה

נורית לחצן ההפעלה הממוקמת בחלקו הקדמי של המחשב מאירה ומהבהבת או נותרת קבועה כדי לציין מצבים שונים:

- אם נורית ההפעלה מאירה בירוק והמחשב אינו מגיב, ראה [נוריות אבחון](#).
- אם נורית ההפעלה מהבהבת בירוק, המחשב במצב המתנה. לחץ על מקש במקלדת, הזז את העכבר או לחץ על לחצן ההפעלה כדי לחזור להפעלה רגילה.
- אם נורית ההפעלה כבויה, המחשב כבוי או שאינו מקבל חשמל.
  - חבר מחדש את כבל החשמל למחבר החשמל שבגב המחשב ולשקע החשמל.
  - אם המחשב מחובר למפצל חשמל, ודא שמפצל החשמל מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל.
  - עקוף התקני הגנה מפני בעיות חשמל, מפצלים או כבלים מאריכים כדי לוודא שהמחשב מופעל כראוי.
  - ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר אליו מכשיר אחר, כגון מנורה.
  - ודא שכבל החשמל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב ללוח המערכת (ראה [לוח המערכת](#)).
- אם נורית ההפעלה מאירה בכתום רציף, ייתכן שארעה תקלה בהתקן או שהוא אינו מחובר כהלכה.
  - הסר והתקן מחדש את מודולי הזיכרון (ראה [זיכרון מערכת](#)).
  - הסר כרטיסי הרחבה כלשהם והתקן אותם מחדש (ראה [כרטיסי הרחבה](#)).
- סלק הפרעות. חלק מהגורמים האפשריים להפרעות הם:
  - כבלים מאריכים לכבל החשמל, למקלדת ולעכבר
  - התקנים רבים מדי מחוברים למפצל חשמל
  - מפצלי חשמל מרובים מחוברים לאותו שקע חשמלי

### נוריות אבחון

**⚠ התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

כדי לסייע בפתרון בעיות, המחשב שלך כולל ארבע נוריות בלוח הקדמי המסומנות במספרים 1, 2, 3 ו-4. כאשר המחשב מופעל בצורה תקינה, הנוריות מהבהבות ולאחר מכן נכבות. אם יש תקלה במחשב, היעזר ברצף הנוריות כדי לזהות את הבעיה.

**🔍 הערה:** לאחר שהמחשב משלים בדיקת POST, כל ארבע הנוריות נכבות לפני אתחול מערכת ההפעלה.

### קודי נוריות אבחון במהלך POST (בדיקה עצמית בעת ההפעלה)

תבנית נוריות	תיאור הבעיה	הצעת פתרון
①②③④	המחשב נמצא במצב כבוי רגיל, או שהתרחש כשל לפני טעינת ה-BIOS.	חבר את המחשב לשקע חשמל פועל ולחץ על לחצן ההפעלה.
①②③④	ייתכן שהתרחש כשל ב-BIOS; המחשב נמצא במצב התאוששות.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• הפעל את תוכנית השירות BIOS Recovery, המתן להשלמת ההתאוששות ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.</li> <li>• אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה <a href="#">פניה אל Dell</a>).</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>חבר מחדש את המעבד (ראה <a href="#">מעבדים</a>).</li> <li>אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה <a href="#">פניה אל Dell</a>).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ייתכן שהתרחש כשל במעבד.</li> </ul>	<p>1 2 3 4</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>אם מותקנים שני מודולי זיכרון או יותר, הסר את המודולים (ראה <a href="#">זיכרון מערכת</a>) ולאחר מכן התקן מחדש מודול אחד והפעל את המחשב. אם המחשב מופעל כרגיל, המשיך להתקין מודולי זיכרון נוספים (אחד בכל פעם) עד שתזוהה מודול שאינו תקין או שתתקין מחדש את כל המודולים ללא תקלות.</li> <li>אם זמין, התקן מודול זיכרון תקין מאותו סוג במחשב (ראה <a href="#">זיכרון מערכת</a>).</li> <li>אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה <a href="#">פניה אל Dell</a>).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מודולי הזיכרון מזוהים, אך התרחש כשל בזיכרון.</li> </ul>	<p>1 2 3 4</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>התקן מחדש כל כרטיס גרפי מותקן (ראה <a href="#">כרטיסי הרחבה</a>).</li> <li>אם זמין, התקן כרטיס גרפי תקין במחשב.</li> <li>אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה <a href="#">פניה אל Dell</a>).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ייתכן שהתרחש כשל בכרטיס גרפי.</li> </ul>	<p>1 2 3 4</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>התקן מחדש את כל כבלי החשמל והנתונים והפעל מחדש את המחשב.</li> <li>אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה <a href="#">פניה אל Dell</a>).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ייתכן שהתרחש כשל בכונן קשיח.</li> </ul>	<p>1 2 3 4</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>התקן מחדש את כל התקני ה-USB, בדוק את חיבורי הכבלים ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.</li> <li>אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה <a href="#">פניה אל Dell</a>).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ייתכן שהתרחש כשל ב-USB.</li> </ul>	<p>1 2 3 4</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>אם מותקנים שני מודולי זיכרון או יותר, הסר את המודולים (ראה <a href="#">זיכרון מערכת</a>) ולאחר מכן התקן מחדש מודול אחד והפעל את המחשב. אם המחשב מופעל כרגיל, המשיך להתקין מודולי זיכרון נוספים (אחד בכל פעם) עד שתזוהה מודול שאינו תקין או שתתקין מחדש את כל המודולים ללא תקלות.</li> <li>אם זמין, התקן מודול זיכרון תקין מאותו סוג במחשב (ראה <a href="#">זיכרון מערכת</a>).</li> <li>אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה <a href="#">פניה אל Dell</a>).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>לא זוהו מודולי זיכרון.</li> </ul>	<p>1 2 3 4</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>פנה אל Dell (ראה <a href="#">פניה אל Dell</a>).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>התרחש כשל בלוח המערכת.</li> </ul>	<p>1 2 3 4</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ודא שאין דרישות מיוחדות למיקום מודולי הזיכרון (ראה <a href="#">זיכרון מערכת</a>).</li> <li>ודא שהמחשב תומך בזיכרון שבו אתה משתמש (ראה <a href="#">זיכרון מערכת</a>).</li> <li>אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה <a href="#">פניה אל Dell</a>).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מודולי הזיכרון מזוהים, אך ישנן שגיאות תצורה או תאימות.</li> </ul>	<p>1 2 3 4</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>עיי' במדריך העזר המהיר וההתקנה של המחשב שלך לקבלת הוראות לשחזור מערכת ההפעלה.</li> <li>אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה <a href="#">פניה אל Dell</a>).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ייתכן שהתרחשה תקלה במשאב בלוח מערכת ו/או בחומרה.</li> </ul>	<p>1 2 3 4</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. בדוק אם אירעה התנגשות על-ידי הסרת כרטיס הרחבה (לא כרטיס גרפי) והפעלת המחשב מחדש (ראה <a href="#">כרטיסי הרחבה</a>).</li> <li>2. אם הבעיה נמשכת, התקן מחדש את הכרטיס שהסרת, הסר כרטיס אחר ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.</li> <li>3. חזור על תהליך זה עבור כל כרטיסי הרחבה מותקן. אם המחשב פועל כהלכה, בדוק אם קיימות התנגשויות משאבים עבור הכרטיס האחרון שהסרת מהמחשב (עיי' במדריך העזר המהיר וההתקנה של המחשב שלך לקבלת הוראות לשחזור מערכת ההפעלה).</li> <li>4. אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה <a href="#">פניה אל Dell</a>).</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ייתכן שהתרחש כשל בכרטיסי הרחבה.</li> </ul>	<p>1 2 3 4</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ודא שכל הכבלים של הכוננים הקשיחים וכונני התקליטורים/DVD מחוברים כהלכה ללוח המערכת (ראה <a href="#">לוח המערכת</a>).</li> <li>אם מוצגת על המסך הודעת שגיאה המזהה בעיה בהתקן (כגון הכונן הקשיח), בדוק את ההתקן כדי לוודא שהוא פועל כהלכה.</li> <li>אם מערכת ההפעלה מנסה לאתחל מהתקן (כגון כונן תקליטורים/DVD), בדוק את תוכנית הגדרת המערכת (עיי' במדריך הטכנולוגיה של Dell) כדי לוודא שרצף האתחול מוגדר כהלכה עבור ההתקנים המותקנים במחשב.</li> <li>אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה <a href="#">פניה אל Dell</a>).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>התרחש כשל אחר.</li> </ul>	<p>1 2 3 4</p>

## קודי צפצוף

המחשב עשוי להשמיע סדרה של צפצופים במהלך האתחול אם הצג אינו יכול להציג שגיאות או בעיות. לדוגמה, קוד צפצוף אפשרי אחד עשוי לכלול שלושה צפצופים קצרים ברצף המציינים שיייתכן שהתרחש כשל בלוח המערכת.

אם המחשב משמיע סדרת צפצופים במהלך האתחול:

1. רשום את קוד הצפצוף.


2. הפעל את תוכנית האבחון של Dell כדי לקבל מידע נוסף על הבעיה (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

קוד	גורם
2 קצרים, 1 ארוך	שגיאה בסכום ביקורת (checksum) של BIOS
1 ארוך, 3 קצרים, 2 קצרים	שגיאת זיכרון
1 קצר	הקשה על F12

קוד (צפצופים קצרים חוזרים)	תיאור	הצעת פתרון
1	כשל בסכום ביקורת (checksum) של BIOS. כשל אפשרי בלוח המערכת.	פנה אל Dell (ראה <a href="#">פניה אל Dell</a> ).
2	לג זמן מודולי זיכרון	אם מותקנים שני מודולי זיכרון או יותר, הסר את המודולים (ראה <a href="#">זיכרון מערכת</a> ) ולאחר מכן התקן מחדש מודול אחד והפעל את המחשב. אם המחשב מופעל כרגיל, המשיך להתקין מודולי זיכרון נוספים (אחד בכל פעם) עד שתזוהה מודול שאינו תקין או שתתקין מחדש את כל המודולים ללא תקלות.

3	כשל אפשרי בלוח המערכת.	פנה אל Dell (ראה <a href="#">פניה אל Dell</a> ).
4	כשל קריאה/כתיבה בזיכרון ה-RAM.	<ul style="list-style-type: none"> <li>דא שאין דרישות מיוחדות למיקום מודולי הזיכרון (ראה <a href="#">זיכרון מערכת</a>).</li> <li>דא שהמחשב תומך בזיכרון שבו אתה משתמש (ראה <a href="#">זיכרון מערכת</a>).</li> <li>אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה <a href="#">פניה אל Dell</a>).</li> </ul>
5	כשל בשעון זמן אמת. כשל אפשרי בסוללה או בלוח המערכת.	<ul style="list-style-type: none"> <li>החלף את הסוללה (ראה <a href="#">החלפת הסוללה</a>).</li> <li>אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה <a href="#">פניה אל Dell</a>).</li> </ul>
6	כשל בבדיקת BIOS של וידאו.	פנה אל Dell (ראה <a href="#">פניה אל Dell</a> ).

## הודעות מערכת

 **הערה:** אם ההודעה המופיעה אינה מפורטת בטבלה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלה בזמן הופעת ההודעה.

**Alert! Previous attempts at booting this computer have failed at checkpoint [nnnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (התראה! ניסיונות קודמים לאתחול המחשב נכשלו בנקודת בדיקה [nnnnn]).** לסייע בפתרון בעיה זו, רשום את נקודת הבדיקה ופנה לתמיכה הטכנית של Dell

המחשב נכשל בהשלמת תהליך האתחול שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה (לקבלת סיוע, ראה [פניה אל Dell](#)).

**CMOS checksum error** (שגיאה בסכום ביקורת של CMOS) כשל אפשרי בלוח האם או סוללת RTC חלשה. החלף את הסוללה (ראה [החלפת הסוללה](#) או ראה [פניה אל Dell](#) לקבלת סיוע).

**CPU fan failure** (כשל במאוורר CPU) כשל במאוורר המעבד. חבר מחדש את המעבד (ראה [מעבדים](#)).

**Hard-disk read failure** (כשל קריאה בסכום קשיח) ייתכן שהתרחש כשל בכונן קשיח במהלך בדיקת האתחול של הכונן הקשיח (לקבלת סיוע, ראה [פניה אל Dell](#)).

**Keyboard failure** (כשל מקלדת) התרחש כשל במקלדת או שכבל המקלדת משוחרר (ראה [בעיות מקלדת](#)).

**No boot device available** (אין התקן אתחול זמין) המחשב לא יכול לזהות התקן או מנייה המאפשרים אתחול.

- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול שלך, ודא שהכבלים מחוברים כהלכה, שהכונן מותקן כהלכה ושהוא מחולק למחיצות כהתקן אתחול.
- היכנס לתוכנית הגדרת המערכת וודא שרצף האתחול מוגדר כהלכה (לקבלת הוראות לגישה ולישימוש בתוכנית הגדרת המערכת, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell).

**No timer tick interrupt** (אין פסיקת סימון שעון) כשל אפשרי בשבב על לוח המערכת או בלוח האם (לקבלת סיוע, ראה [פניה אל Dell](#)).

**NOTICE – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** (שיים לב - מערכת המיטור העצמי של הכונן הקשיח דיווחה שפרמטר חרג מטווח ההפעלה הרגיל שלו. Dell ממליצה שתגבה בקביעות את הנתונים שלך. פרמטר מחוץ לטווח עשוי להצביע על בעיה פוטנציאלית בכונן הקשיח).

שגיאת S.M.A.R.T, כשל אפשרי בדיסק הקשיח. ניתן להפעיל או לבטל תכונה זו בתוכנית הגדרת המערכת (עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell לקבלת הוראות לגישה ולישימוש בתוכנית הגדרת המערכת).

## פותר בעיות החומרה

אם התקן אינו מזהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה, או מזהה אך תצורתו מוגדרת בצורה שגויה, באפשרותך להשתמש ב-Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי-התאימות.

:Windows® Vista®

1. לחץ על לחצן ההתחלה של Windows Vista, ולחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

2. הקלד hardware troubleshooter (פותר בעיות החומרה) בשדה החיפוש והקש על <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.

3. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת באופן הטוב ביותר את הבעיה ועקוב אחר שאר השלבים לפתרון הבעיה.

:Windows XP



1. לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
2. הקלד `hardware troubleshooter` (פותר בעיות חומרה) בשדה החיפוש והקש על `<Enter>` כדי להתחיל בחיפוש.
3. באזור **Fix a Problem** (פותר בעיה), לחץ על **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות חומרה).
4. ברשימה **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות חומרה), בחר באפשרות המתארת באופן הטוב ביותר את הבעיה ולחץ על **Next** (הבא) כדי לעקוב אחר השלבים הנותרים לפתרון הבעיה.

## תוכנית האבחון של Dell

 התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell


אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף [פתרון בעיות](#) ולאחר מכן הפעל את תוכנית האבחון של Dell לפני שתפנה אל Dell לקבלת סיוע. הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).


-  **הערה:** המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) היא אופציונלית ועשויה שלא להיות מצורפת למחשב שברשותך.
-  **הערה:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבים של Dell.

## הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

לפני הפעלת תוכנית האבחון של Dell, היכנס לתוכנית הגדרת המערכת (עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell לקבלת הוראות) כדי לבדוק את מידע התצורה של המחשב ולוודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ושהוא פעיל.

תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נפרדת בכונן הקשיח, המיועדת לתוכנית השירות.

 **הערה:** אם לא מוצגת תמונה במסך, פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#)).


1. ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך שהוא תקין.
  2. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
  3. כאשר מופיע הלוגו של Dell, הקש מיד על `<F12>`.
-  **הערה:** לחיצה ממושכת על מקש עלולה לגרום לכשל במקלדת. למנעת כשל אפשרי במקלדת, הקש הקשות קצרות ורצופות על `<F12>` כדי לפתוח את התפריט Boot Device (התקן אתחול).


אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.

4. השתמש בחצים למעלה ולמטה כדי לבחור את האפשרות **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש על `<Enter>`. המחשב יפעיל את Pre-boot System Assessment (PSA), סדרה של בדיקות ראשוניות של לוח המערכת, המקלדת, התצוגה, הזיכרון, הכונן הקשיח ועוד.

- ענה על שאלות כלשהן המופיעות.
- אם מזהות תקלות, כתוב את קודי השגיאה ועיין בסעיף [פניה אל Dell](#).
- אם בדיקות Pre-boot System Assessment מסיימות בהצלחה, תופיע ההודעה: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (מאתחל את מחיצת תוכנית האבחון של Dell. לחץ על מקש כלשהו כדי להמשיך).

 **הערה:** אם מוצגת הודעה שלא נמצאה מחיצה של תוכנית אבחון, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (ראה [הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהמדיה Drivers and Utilities](#)).

5. הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח.
  6. הקש על `<Tab>` כדי לבחור באפשרות **Test Computer** (בדוק מחשב) והקש על `<Enter>`.
-  **הערה:** מומלץ לבחור באפשרות **Test Computer** (בדוק מחשב) כדי לבצע בדיקה מלאה של המחשב. בחירה באפשרות **Test Memory** (בדוק זיכרון) מפעילה את בדיקת הזיכרון המורחבת שעשויה להימשך עד 30 דקות ויותר. כאשר הבדיקה מסתיימת, רשום את תוצאות הבדיקה והקש על מקש כלשהו כדי לחזור לתפריט הקודם.
7. בתפריט הראשי, של תוכנית האבחון של Dell, לחץ עם לחצן העכבר השמאלי או הקש על `<Tab>` ולאחר מכן על `<Enter>` כדי לבחור בבדיקה שברצונך להפעיל (ראה [התפריט הראשי של תוכנית האבחון של Dell](#)).

 **הערה:** העתק את קודי השגיאה ואת תיאור הבעיה באופן מדויק ועקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך.

8. לאחר השלמת כל הבדיקות, סגור את חלון הבדיקה כדי לחזור לתפריט הראשי של תוכנית האבחון של Dell.

9. סגור את חלון התפריט הראשי כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל את המחשב מחדש.

## הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהמדיה Drivers and Utilities

לפני הפעלת תוכנית האבחון של Dell, היכנס לתוכנית הגדרת המערכת (עיי' במדריך הטכנולוגיה של Dell לקבלת הוראות) כדי לבדוק את מידע התצורה של המחשב ולוודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ושהוא פעיל.

1. הכנס את המדיה Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) לכוון האופטי.

2. הפעל מחדש את המחשב.

3. כאשר מופיע הלוגו של DELL, הקש מיד על <F12>.

**הערה:** לחיצה ממושכת על מקש עלולה לגרום לכשל במקלדת. למניעת כשל אפשרי במקלדת, הקש הקשות קצרות ורצופות על <F12> כדי לפתוח את התפריט Boot Device (התקן אתחול).

אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.

4. כאשר רשימת התקני האתחול מופיעה, השתמש בחצים למעלה ולמטה כדי לסמן את האפשרות **Onboard or USB CD-ROM Drive** (כונן תקליטורים מובנה או בחיבור USB) והקש על <Enter>.

**הערה:** שימוש בתפריט האתחול החד-פעמי משנה את רצף האתחול עבור ההפעלה הנוכחית בלבד. עם הפעלת המחשב מחדש, המחשב יבצע אתחול לפי רצף האתחול המצוין בתוכנית הגדרת המערכת.

5. הקש על מקש כלשהו כדי לאשר שברצונך לאתחל את המחשב מכונן התקליטורים/DVD.

אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.

6. הקש על 1 כדי להפעיל את בדיקות האבחון של 32 סיביות של Dell.

7. בתפריט **Dell Diagnostics** (תוכנית האבחון של Dell), הקש על 1 כדי לבחור באפשרות **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (בדיקות אבחון של 32 סיביות של Dell עבור תקליטור משאבים (משק משתמש גרפי)).

8. הקש על <Tab> כדי לבחור באפשרות **Test Computer** (בדוק מחשב) והקש על <Enter>.

**הערה:** מומלץ לבחור באפשרות **Test Computer** (בדוק מחשב) כדי לבצע בדיקה מלאה של המחשב. בחירה באפשרות **Test Memory** (בדוק זיכרון) מפעילה את בדיקת הזיכרון המורחבת שעשויה להימשך עד 30 דקות ויותר. כאשר הבדיקה מסתיימת, רשום את תוצאות הבדיקה והקש על מקש כלשהו כדי לחזור לתפריט הקודם.

9. בתפריט הראשי של תוכנית האבחון של Dell, לחץ עם לחצן העכבר השמאלי או הקש על <Tab> ולאחר מכן על <Enter> כדי לבחור בבדיקה שברצונך להפעיל (ראה [התפריט הראשי של תוכנית האבחון של Dell](#)).

**הערה:** העתק את קודי השגיאה ואת תיאור הבעיה באופן מדויק ועקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך.

10. לאחר השלמת כל הבדיקות, סגור את חלון הבדיקה כדי לחזור לתפריט הראשי של תוכנית האבחון של Dell.

11. סגור את חלון התפריט הראשי כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל את המחשב מחדש.

12. הסר את המדיה Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) מהכוון האופטי.

## התפריט הראשי של תוכנית האבחון של Dell

לאחר שתוכנית האבחון של Dell נסענת, מופיע התפריט הבא:

פונקציה	אפשרות
הפעלה של בדיקת הזיכרון העצמאית	Test Memory (בדוק זיכרון)
הפעלת בדיקות אבחון של המחשב	Test Computer (בדוק מחשב)
יציאה מתוכנית האבחון	Exit (יציאה)

הקש על <Tab> כדי לבחור את הבדיקה שברצונך להפעיל ולאחר מכן הקש על <Enter>.

**הערה:** מומלץ לבחור באפשרות **Test Computer** (בדוק מחשב) כדי לבצע בדיקה מלאה של המחשב. בחירה באפשרות **Test Memory** (בדוק זיכרון) מפעילה את בדיקת הזיכרון המורחבת שעשויה להימשך עד 30 דקות ויותר. כאשר הבדיקה מסתיימת, רשום את תוצאות הבדיקה והקש על מקש כלשהו כדי לחזור לתפריט זה.



לאחר בחירה באפשרות **Test Computer (בדוק מחשב)**, מופיע התפריט הבא:

פונקציה	אפשרות
ביצוע בדיקה מהירה של ההתקנים במחשב. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל 10 עד 20 דקות.	Express Test (בדיקה מהירה)
<b>הערה:</b> הבדיקה המהירה אינה מצריכה כל התערבות מצדך. הפעל את הבדיקה המהירה תחילה כדי להגדיל את הסיכוי של איתור הבעיה במהירות.	Extended Test (בדיקה מורחבת)
ביצוע בדיקה מקיפה של ההתקנים במחשב. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל שעה או יותר.	
<b>הערה:</b> הבדיקה המורחבת תבקש ממך מדי פעם לענות על שאלות מסוימות.	Custom Test (בדיקה מותאמת אישית)
משמשת לבדיקת התקן מסוים או להתאמה אישית של הבדיקות לביצוע.	Symptom Tree (עץ תסמינים)
אפשרות זו מאפשרת לבחור בדיקות בהתאם לתסמין של הבעיה שבה נתקלת. אפשרות זו מפרטת את התסמינים הנפוצים ביותר.	

**הערה:** מומלץ לבחור באפשרות **Extended Test (בדיקה מורחבת)** כדי לבצע בדיקה מקיפה יותר של ההתקנים במחשב.

אם במהלך בדיקה המערכת נתקלת בבעיה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. העתק את קוד השגיאה ואת תיאור הבעיה באופן מדויק ועקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך. אם אינך מצליח לפתור את הבעיה, פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#)).

**הערה:** בעת פניה לתמיכה של Dell, הכן מראש את תג השירות שלך. תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה.

הכרטיסיות הבאות מספקות מידע נוסף בנוגע לבדיקות שניתן להפעיל באמצעות האפשרות Custom Test (בדיקה מותאמת אישית) או Symptom Tree (עץ התסמינים):

פונקציה	כרטיסיה
הצגת תוצאות הבדיקה ומצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת.	Results (תוצאות)
הצגת מצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת, קודי שגיאה ותיאור הבעיות.	Errors (שגיאות)
תיאור הבדיקה וציון הדרשות לביצוע הבדיקה.	Help (עזרה)
הצגת תצורת החומרה עבור ההתקן שנבחר.	Configuration (תצורה)
תוכנית האבחון של Dell אוספת מידע תצורה עבור כל ההתקנים מתוכנית הגדרת המערכת, מהזיכרון ומבדיקות פנימיות שונות ומציגה את המידע ברשימת ההתקנים שבחלונות השמאלית של המסך.	
<b>הערה:</b> ייתכן שברשימת ההתקנים לא יוצגו שמותיהם של כל הרכיבים המותקנים במחשב או של כל ההתקנים המחוברים למחשב.	
בכרטיסיה זו ניתן להתאים אישית את הבדיקה, אם הדבר אפשרי, על-ידי שינוי הגדרות הבדיקה.	Parameters (פרמטרים)

## פתרון בעיות

עקוב אחר עצות אלה בעת פתרון בעיות במחשב:

- אם הוספת או הסרת חלק לפני שהבעיה החלה, עיין בהליכי ההתקנה וודא שהחלק מותקן כהלכה.
- אם ציוד היקפי כלשהו אינו פועל, ודא שההתקן מחובר כהלכה.
- אם מופיעה הודעת שגיאה על המסך, רשום את ההודעה המדויקת. הודעה זו עשויה לסייע לצוות התמיכה הטכנית לאבחן ולתקן את הבעיות.
- אם מופיעה הודעת שגיאה בתוכנית, עיין בתיעוד הטכנית.

**הערה:** ההליכים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, כך שיתכן שלא יהיו שימים אם הגדרת את מחשב Dell שלך לתצוגה הקלאסית של Windows.


## בעיות בסוללה

**⚠️ התראה:** סוללה חדשה עלולה להתפוצץ אם אינה מותקנת כראוי. יש להחליף את הסוללה רק בסוללה מסוג זהה או דומה, בהתאם להמלצת היצרן. השלך סוללות משומשות לפי הנחיות היצרן.

**⚠️ התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


**התקן מחדש את הסוללה** אם עליך להגדיר מחדש שוב ושוב את נתוני השעה והתאריך לאחר הפעלת המחשב, או אם מופיעים שעה או תאריך שגויים בעת הפעלת המחשב, החלף את הסוללה (ראה [החלפת הסוללה](#)). אם הסוללה עדיין אינה פועלת כהלכה, פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#)).

## בטיחות בכונן

 התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתבת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

ודא שמערכת **Windows® Microsoft** מזהה את הכונן

:Windows Vista

- לחץ על לחצן ההתחלה של Windows Vista  ולחץ על **Computer (מחשב)**.

:Windows XP

- לחץ על **Start (התחל)** ולחץ על **My Computer (המחשב שלי)**.

אם הכונן אינו מופיע ברשימה, הפעל את תוכנת האנטי-וירוס שלך ובצע סריקה מלאה כדי לאתר ולהסיר וירוסים. וירוסים עלולים לפעמים למנוע מ-Windows לזהות את אחד הכוננים.

**בדוק את הכונן**

- הכנס תקליטור אחר כדי לבטל את האפשרות שהתקליטור המקורי פגום.
- הכנס תקליטור אחר ופעל מחדש את המחשב.



נקה את הכונן או הדיסק לקבלת הוראות, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.

**בדוק את חיבורי הכבלים**

הפעל את **Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה)** ראה [פותר בעיות החומרה](#).

הפעל את תוכנית האבחון של **Dell** ראה [תוכנית האבחון של Dell](#).

**בעיות בכונן אופטי**

-  הערה: רעידות בכונני CD או DVD במהירות גבוהה הן תופעה רגילה העלולה לגרום לרעשים ואינן מצביעות על תקלה בכונן או במדיה.
-  הערה: בשל קיומם של אזורים שונים ותבניות שונות של תקליטורים, ייתכן שלא כל כותרי ה-DVD יפעלו בכל כונני ה-DVD.

**כונן את עוצמת הקול של Windows**

- לחץ על סמל הרמקול בחלקו התחתון של המסך.
- ודא שעוצמת הקול מוגברת על-ידי לחיצה על המחוון וגרירתו כלפי מעלה.
- ודא שהצליל אינו מושקע על-ידי לחיצה על תיבות מסומנות כלשהן.

בדוק את הרמקולים ואת הסאב-וופר ראה [בעיות קול ורמקולים](#)

**בעיות בכתיבה לכונן אופטי**

סגור תוכניות אחרות הכונן האופטי חייב לקבל זרם קבוע של נתונים במהלך הכתיבה. אם זרם הנתונים נקטע, מתרחשת שגיאה. נסה לסגור את כל התוכניות לפני התחלת הכתיבה לכונן האופטי.

בטל את מצב ההמתנה של **Windows** לפני התחלת הכתיבה לתקליטור. עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell או חפש את מילת המפתח **standby (המתנה)** במרכז העזרה והתמיכה של Windows לקבלת מידע על מצבי ניהול חשמל.

**בעיות בכונן קשיח**

הפעל את **Check Disk (בדיקת הדיסק)**

:Windows Vista

1. לחץ על לחצן ההתחלה  ולחץ על **Computer (מחשב)**.
2. לחץ עם לחצן העכבר הימני על **Local Disk C:**.

3. לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Tools** (כלים) ← **Check Now** (בדוק כעת).


ייתכן שיופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש). אם אתה מוגדר כמנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה למנהל המערכת כדי להמשיך בביצוע הפעולה הרצויה.


4. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

:Windows XP

1. לחץ על **Start** (התחל) ולחץ על **My Computer** (המחשב שלי).
2. לחץ עם לחצן העכבר הימני על **Local Disk C**.
3. לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Tools** (כלים) ← **Check Now** (בדוק כעת).
4. לחץ על **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (אתר ונסה לשחזר סקטורים פגומים) ולאחר מכן לחץ על **Start** (התחל).

## בעיות דואר אלקטרוני ואינטרנט

 **התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


 **הערה:** אל תחבר כבל טלפון למחבר של מתאם הרשת (עיין באיורים שב מדריך העזר המהיר וההתקנה המתארים את המחברים במחשב).

**בדוק את הגדרות האבטחה של Microsoft Outlook® Express** אם אינך יכול לפתוח קבצים המצורפים להודעות דואר אלקטרוני:

1. ב-Outlook Express, לחץ על **Tools** (כלים) ← **Options** (אפשרויות) ← **Security** (אבטחה).
2. במידת הצורך, לחץ על **Do not allow attachments** (אל תאפשר קבצים מצורפים) כדי להסיר את הסיכון.

**ודא שהמחשב מחובר לאינטרנט** ודא שיש לך מנוי תקף לספק אינטרנט. פתח את תוכנת הדואר האלקטרוני Outlook Express ולחץ על **File** (קובץ). אם ליד האפשרות **Work Offline** (עבוד במצב לא מקוון) מופיע סימן ביקורת, לחץ עליו כדי להסירו ולהתחבר לאינטרנט. לקבלת עזרה, פנה לספק האינטרנט שלך.

## הודעות שגיאה

 **התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

אם הודעת השגיאה אינה מופיעה ברשימה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלה בזמן הופעת ההודעה.

**A filename cannot contain any of the following characters** (שם קובץ אינו יכול להכיל אף אחד מהתווים הבאים): \ / \* ? " < > | — אל תשתמש בתווים אלה בשמות קבצים.

**A required .DLL file was not found** (קובץ DLL דרוש לא נמצא) חסר קובץ חיוני לפעולת התוכנית שאתה מנסה להפעיל. כדי להסיר את התוכנית ולהתקין אותה מחדש:

:Windows Vista

1. לחץ על לחצן ההתחלה ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Programs** (תוכניות ותכונות) ← **Programs and Features** (תוכניות).
2. בחר את התוכנית שברצונך להסיר.
3. לחץ על **Uninstall** (הסרת התקנה).
4. לקבלת הוראות התקנה, עיין בתיעוד התוכנית.

:Windows XP

1. לחץ על לחצן ההתחלה ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Add or Remove Programs** (הוספה או הסרה של תוכניות) ← **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).
2. בחר את התוכנית שברצונך להסיר.
3. לחץ על **Uninstall** (הסרת התקנה).
4. לקבלת הוראות התקנה, עיין בתיעוד התוכנית.


**drive letter: \ is not accessible** (הכונן באות המציינת אינו נגיש). **ההתקן אינו זוכן הכונן** אינו יכול לקרוא את התקליטור. הכנס דיסק לזכרון ונסה שנית.

**Insert bootable media** (הכנס מדיה ניתנת לאתחול) הכנס תקליטור או DVD לאתחול.

**Not enough memory or resources. Close some programs and try again** (אין מספיק זיכרון או משאבים. סגור מספר תוכניות ונסה שוב) סגור את כל החלונות הפעילים והפעל את התוכנית הרצויה. במקרים מסוימים, ייתכן שיהיה עליך להפעיל את המחשב מחדש כדי לשחזר משאבי מחשב. במקרה כזה, הפעל תחילה את התוכנית שברצונך להשתמש בה.

**Operating system not found** (מערכת הפעלה לא נמצאה) פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#)).


## בעיות בהתקן IEEE 1394

 התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).  
הערה: המחשב שברשותך תומך בתקן IEEE 1394 בלבד.

ודא שהכבל של התקן IEEE 1394 מחובר כהלכה להתקן ולמחבר שבמחשב

ודא ש-Windows מזהה את התקן IEEE 1394

:Windows Vista

1. לחץ על לחצן ההתחלה  ← Control Panel (לוח הבקרה) ← Hardware and Sound (חומרה וקול) .
2. לחץ על Device Manager (מנהל ההתקנים).

:Windows XP


1. לחץ על Start (התחל) ולאחר מכן לחץ על Control Panel (לוח בקרה).
2. תחת Pick a Category (בחר קטגוריה), לחץ על Performance and Maintenance (ביצועים ותחזוקה) ← Computer (מחשב) ← Computer Properties (מאפייני מחשב) ← Hardware (חומרה) ← Device Manager (מנהל ההתקנים).

אם התקן IEEE 1394 מופיע ברשימה, סימן ש-Windows מזהה את ההתקן.

אם נתקלת בבעיות עם התקן IEEE 1394 של Dell פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](http://Dell)).

אם נתקלת בבעיות עם התקן IEEE 1394 שלא סופק על-ידי Dell פנה ליצרן של התקן IEEE 1394.

## בעיות במקלדת

 התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


בדוק את כבל החיבור של המקלדת

- ודא שכבל המקלדת מחובר היטב למחשב.
- כבה את המחשב (ראה [לפני עבודה בתוך המחשב](#)), חבר מחדש את כבל המקלדת כמוצג בתרשים ההתקנה עבור המחשב והפעל את המחשב מחדש.
- ודא שהכבל אינו פגום או שחוק ובדוק את מחברי הכבל כדי לוודא שהפינים אינם מעוקמים או שבורים. יישר פינים מעוקמים כלשהם.
- נתק כבלים מאריכים מהמקלדת וחבר את המקלדת ישירות למחשב.

בדוק את המקלדת חבר מקלדת תקינה למחשב ולאחר מכן נסה להשתמש במקלדת.

הפעל את Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה) ראה [פותר בעיות החומרה](#).

## נעילות ובעיות תוכנה


 התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

המחשב אינו עולה

בדוק את נוריות האבחון ראה [נוריות אבחון](#).

ודא שכבל החשמל מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל

המחשב מפסיק להגיב

 שיים לב: אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה, הדבר עלול לגרום לאובדן נתונים.


כבה את המחשב אם לחיצה על מקש במקלדת או הזזת העכבר אינה גורמת לתגובה, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד שהמחשב יכבה) ולאחר מכן הפעל את המחשב מחדש.

## תוכנית מפסיקה להגיב

סיים את פעולת התוכנית

1. הקש על <Ctrl><Shift><Esc> בו-זמנית כדי לגשת ל-Task Manager (מנהל המשימות).
2. לחץ על הכרטיסייה **Applications (יישומים)**.
3. לחץ על התוכנית שאינה מגיבה כדי לבחור אותה.
4. לחץ על **End Task (סיים משימה)**.

## תוכנית קורסת שוב ושוב

 **ערה:** רוב התוכנות כוללות הוראות התקנה בתייעוד או בתקליטור או DVD המצורפים אליהן.


עיין בתייעוד התוכנה במידת הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

## תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Windows

הפעל את אשף תאימות התוכנית (**Program Comatibility Wizard**)


:Windows Vista

אשף תאימות התוכניות מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן מערכת ההפעלה Windows Vista.

1. לחץ על לחצן ההתחלה  ← **Control Panel (לוח הבקרה)** ← **Programs (תוכניות)** ← **Use an older program with this version of Windows** (השתמש בתוכנית ישנה יותר בגרסה זו של Windows).
2. במסך הפתיחה, לחץ על **Next (הבא)**.
3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

:Windows XP

אשף תאימות התוכניות מגדיר את התצורה של תוכנית כך שהיא תופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן מערכת ההפעלה Windows XP.

1. לחץ על לחצן ההתחלה  ← **All Programs (כל התוכניות)** ← **Accessories (עזרים)** ← **Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות תוכניות) ← **Next (הבא)**.
2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

## מופיע מסך בצבע כחול מלא

כבה את המחשב אם לחיצה על מקש במקלדת או הזזת העכבר אינה גורמת לתגובה, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד שהמחשב יכבה) ולאחר מכן הפעל את המחשב מחדש.

## בעיות תוכנה אחרות

עיין בתייעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות

- דא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- דא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות הדרושות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתייעוד התוכנה.
- דא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
- דא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במידת הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

גבה את הקבצים שלך מיד

השתמש בתוכנית לטריקת ירוסטים כדי לבדוק את הדיסק הקשיח, תקליטורים או DVD

שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך תפריט **Start (התחל)**

## בעיות זיכרון

**⚠ התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

#### אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות שבהן אינך משתמש כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה.
- עיין בתיעוד התוכנה ו בדוק מהן דרישות המינימום לזיכרון. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (ראה [זיכרון מערכת](#)).
- התקן מחדש את מודולי הזיכרון (ראה [זיכרון מערכת](#)) כדי לוודא שקיימת תקשורת בין המחשב לזיכרון.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

#### אם אתה נתקל בבעיות זיכרון אחרות

- התקן מחדש את מודולי הזיכרון (ראה [זיכרון מערכת](#)) כדי לוודא שקיימת תקשורת בין המחשב לזיכרון.
- ודא שהתקנת את מודולי הזיכרון בהתאם להנחיות להתקנה (ראה [זיכרון מערכת](#)).
- ודא שהמחשב תומך בזיכרון שבו אתה משתמש. לקבלת מידע נוסף אודות סוג הזיכרון שהמחשב תומך בו, ראה [זיכרון מערכת](#).
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

## בעיות בעכבר

**⚠ התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

#### בדוק את כבל העכבר

- ודא שהכבל אינו פגום או שחוק ובדוק את מחברי הכבל כדי לוודא שהפינים אינם מעוקמים או שבורים. ישר פינים מעוקמים כלשהם.
- נתק כבלים מאריכים מהעכבר וחבר את העכבר ישירות למחשב.
- ודא שכבל העכבר מחובר כפי שמודגם בתרשים ההתקנה של המחשב.


#### הפעל מחדש את המחשב.

1. הקש על <Ctrl><Esc> בו-זמנית כדי להציג את תפריס **Start** (התחל).
2. הקש על <u>, לחץ על מקשי החצים למעלה ולמטה כדי לסמן את **Shut down** או **Turn Off** (כיבו) ולאחר מכן הקש על <Enter>.
3. לאחר שהמחשב נכבה, חבר מחדש את כבל העכבר כפי שמודגם בתרשים ההתקנה.
4. הפעל את המחשב.

בדוק את העכבר חבר עכבר תקין למחשב ולאחר מכן נסה להשתמש בעכבר.

#### בדוק את הגדרות העכבר

:Windows Vista

1. לחץ על לחצן ההתחלה  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Hardware and Sound** (חומרה וקול) ← **Mouse** (עכבר).
2. התאם את ההגדרות לפי הצורך.

Windows XP

1. לחץ על לחצן ההתחלה  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Mouse** (עכבר).
2. התאם את ההגדרות לפי הצורך.

התקן מחדש את מנהל ההתקן של העכבר לקבלת הוראות להתקנה ידנית של מנהל התקן, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.

הפעל את **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה) ראה [פותר בעיות החומרה](#).

## בעיות רשת

**⚠ התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

בדוק את המחבר של כבל הרשת ודא שכבל הרשת מחובר היטב למחבר הרשת בגב המחשב ולשקע הרשת.

בדוק את נוריות הרשת בגב המחשב אם נורית תקינות הקישור כבויה, אין תקשורת רשת. החלף את כבל הרשת.

הפעל מחדש את המחשב והתחבר שוב לרשת

בדוק את הגדרות הרשת שלך פנה אל מנהל הרשת או אל מי שהתקין את הרשת שלך כדי לבדוק אם הגדרות הרשת נכונות ושהרשת פועלת כהלכה.

הפעל את **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה) ראה [פותר בעיות החומרה](#).

## בעיות חשמל

**⚠ התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

אם נורית ההפעלה מאירה בירוק והמחשב אינו מגיב ראה [נוריות אבחון](#).

אם נורית ההפעלה מהבהבת בירוק המחשב נמצא במצב המתנה. לחץ על מקש במקלדת, הזז את העכבר או לחץ על לחצן ההפעלה כדי לחזור להפעלה רגילה.

אם נורית ההפעלה כבויה המחשב כבוי או אינו מקבל חשמל.

- התקן מחדש את כבל החשמל למחבר החשמל שבגב המחשב ולשקע החשמל.
- עקוף מפצלים, כבלים מאריכים או התקני הגנה מבפני בעיות בחשמל כדי לוודא שהמחשב מופעל כראוי.
- ודא שהמפצלים שנמצאים בשימוש מחוברים לשקע חשמל ומופעלים.
- ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר אליו מכשיר אחר, כגון מנורה.
- ודא שכבל החשמל הראשי ושכבל לוח הבקרה מחוברים כהלכה ללוח המערכת.

אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום המחשב מקבל חשמל, אך ייתכן שיש בעיית חשמל פנימית.

ודא שכל הרכיבים והכבלים מותקנים כהלכה ומחוברים כהלכה ללוח המערכת.

אם נורית ההפעלה מאירה בכתום ייתכן שאירעה תקלה בהתקן או שהוא מותקן באופן שגוי.

- הסר והתקן מחדש את מודולי הזיכרון (ראה [זיכרון מערכת](#)).
- הסר כרטיסי הרחבה כלשהם והתקן אותם מחדש (ראה [כרטיסי הרחבה](#)).

**סלק הפרעות.** חלק מהגורמים האפשריים להפרעות הם:

- כבלים מאריכים לכבל החשמל, למקלדת ולעכבר
- התקנים רבים מדי מחוברים לאותו מפצל חשמלי
- מפצלי חשמל מרובים מחוברים לאותו שקע חשמלי

## בעיות מדפסת

**⚠ התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**🖨 הערה:** אם דרושה לך תמיכה טכנית למדפסת, פנה אל יצרן המדפסת.

עייין בתיעוד המדפסת לקבלת מידע על התקנה ופתרון בעיות, עייין בתיעוד המצורף למדפסת.

ודא שהמדפסת מופעלת


בדוק את חיבורי הכבלים של המדפסת

- למידע על חיבורי הכבלים עייין בחומר התיעוד המצורף למדפסת.
- ודא שכבלי המדפסת מחוברים היטב למדפסת ולמחשב.


בדוק את שקע החשמל ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר אליו מכשיר אחר, כגון מנורה.

ודא ש-Windows מזהה את המדפסת

:Windows Vista

1. לחץ על לחצן ההתחלה  ← Control Panel (לוח הבקרה) ← Hardware and Sound (חומרה וקול) ← Printer (מדפסת).
2. אם המדפסת מופיעה ברשימה, לחץ עם לחצן העכבר הימני על סמל המדפסת.
3. לחץ על Properties (מאפיינים) ולאחר מכן לחץ על Ports (ציאות).
4. התאם את ההגדרות לפי הצורך.

:Windows XP

1. לחץ על לחצן ההתחלה  ← Control Panel (לוח הבקרה) ← Printers and Other Hardware (מדפסות ופריטי חומרה אחרים) ← View installed printers or fax printers (הצג מדפסות או מכשירי פקס מותקנים).
2. אם המדפסת מופיעה ברשימה, לחץ עם לחצן העכבר הימני על סמל המדפסת.
3. לחץ על Properties (מאפיינים) ← Ports (ציאות). ודא שההגדרה (Print to the following port) (הדפס לציאה הבאה/ציאות הבאות): קבועה על LPT1 (Printer Port). למדפסת USB, ודא שההגדרה (Print to the following port) (הדפס לציאה הבאה/ציאות הבאות): קבועה על (Printer Port) USB.

התקן מחדש את מנהל התקן של המדפסת למידע על התקנה מחדש של מנהל התקן המדפסת, עיין בתיעוד של המדפסת.

## בעיות סורק

 **התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **הערה:** אם דרושה לך תמיכה טכנית לסורק, פנה אל יצרן הסורק.

עיין בתיעוד המצורף לסורק לקבלת מידע על התקנה ופתרון בעיות, עיין בתיעוד המצורף לסורק.

שחרר את נעילת הסורק ודא שהסורק אינו נעול (אם הוא מצויד בלשונית נעילה או בלחצן נעילה).

הפעל מחדש את המחשב ונסה שוב להשתמש בסורק

בדוק את חיבורי הכבלים


- לקבלת מידע על חיבורי הכבלים, עיין בתיעוד המצורף לסורק.
- ודא שכבלי הסורק מחוברים היטב לסורק ולמחשב.

ודא ש-Windows מזהה את הסורק

:Windows Vista


1. לחץ על לחצן ההתחלה  ← Control Panel (לוח הבקרה) ← Hardware and Sound (חומרה וקול) ← Scanners and Cameras (סורקים ומצלמות).
2. אם הסורק מופיע ברשימה סימן ש-Windows מזהה אותו.

:Windows XP

1. לחץ על לחצן ההתחלה  ← Control Panel (לוח הבקרה) ← Printers and Other Hardware (מדפסות ופריטי חומרה אחרים) ← Scanners and Cameras (סורקים ומצלמות).
2. אם הסורק מופיע ברשימה סימן ש-Windows מזהה אותו.

התקן מחדש את מנהל התקן של הסורק לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף לסורק.

## בעיות קול ורמקולים

 **התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

הרמקולים אינם משמיעים צליל

ודא שהסאב-וופר והרמקולים מופעלים עיין בתרשים החיבור המצורף לרמקולים. אם הרמקולים מצוידים בבקרי עוצמה, כוונן את העוצמה, הבס או הטרבל כדי למנוע עיוותי צליל.

כוונן את עוצמת הקול של Windows לחץ פעם אחת או פעמיים על סמל הרמקול בחלקו התחתון של המסך. ודא שעוצמת הקול הגוברת כנדרש ושהקול לא מושקע.



נתק אוזניות ממחבר האוזניות הרמקולים מושתקים אוטומטית כאשר מחברים אוזניות למחבר הנמצא בלוח הקדמי של המחשב.

**בדוק את שקע החשמל** ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר אליו מכשיר אחר, כגון מנורה.

**סלק הפרעות אפשריות** כבה מאווררים, נורות פלורסצנט או מנורות הלוגן הפועלים בקרבת מקום כדי לוודא שאין הפרעות.

הפעל את תוכנית האבחון של הרמקולים

התקן מחדש את מנהל ההתקן של הקול ע"י במדריך העזר המהיר וההתקנה של המחשב שלך לקבלת הוראות להתקנה מחדש של תוכנות.


הפעל את **Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה)** ראה [פותר בעיות החומרה](#).


## אין צליל באוזניות

**בדוק את חיבורי הכבלים של האוזניות** ודא שכבל האוזניות מחובר כהלכה למחבר האוזניות (עייין באיורים שבמדריך העזר המהיר וההתקנה המתארים כל מחבר).


כונן את עוצמת הקול של **Windows** לחץ פעם אחת או פעמיים על סמל הרמקול בחלקו התחתון של המסך. ודא שעוצמת הקול הוגברה כנדרש ושהקול לא מושתק.

## בעיות וידאו וצג

 **התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על ההליכים המומלצים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה, בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **שים לב:** אם קיבלת את המחשב עם כרטיס גרפי מסוג PCI מותקן, אין צורך להסיר את הכרטיס בעת התקנת כרטיסים גרפיים נוספים. עם זאת, הכרטיס נחוץ למטרות פתרון בעיות. אם אתה מסיר את הכרטיס, אחסן אותו במקום בטוח. לקבלת מידע על הכרטיס הגרפי שלך, בקר בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com).

## המסך ריק

 **הערה:** להליכי פתרון בעיות, עיין בתיעוד של הצג.

## קשה לקרוא טקסט שמוצג על המסך

**בדוק את החיבור של כבל הצג**

- ודא שכבל הצג מחובר לכרטיס הגרפי הנכון (בתצורות הכוללות שני כרטיסים גרפיים).
- אם נעשה שימוש במתאם DVI-to-VGA האופציונלי, ודא שהמתאם מחובר כהלכה לכרטיס הגרפי ולצג.
- ודא שכבל הצג מחובר כפי שמודגם בתרשים ההתקנה של המחשב.
- נתק כבלים מאריכים מהצג וחבר את הצג ישירות למחשב.
- החלף בין כבלי החשמל של המחשב והצג כדי לבדוק אם כבל החשמל של הצג פגום.
- בדוק את המחברים וודא שהפינים אינם מעוקמים או שבורים (בדרך כלל יש פינים חסרים במחברים של כבלי צגים).

**בדוק את נורית ההפעלה של הצג**

- כאשר נורית ההפעלה דולקת או מהבהבת, חשמל מגיע לצג.
- אם נורית ההפעלה כבויה, לחץ בחוזקה על הלחצן כדי לוודא שהצג מופעל.
- אם נורית ההפעלה מהבהבת, הקש על מקש במקלדת או חזז את העכבר כדי לחדש את ההפעלה הרגילה.

**בדוק את שקע החשמל** ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר אליו מכשיר אחר, כגון מנורה.

**בדוק את נוריות האבחון** ראה [נוריות אבחון](#).

**בדוק את הגדרות הצג** לקבלת הוראות לכונן הניגודיות והבהירות, לביטול (נסרול) המגנט של הצג ולהפעלת הבדיקה העצמית של הצג, עיין בתיעוד של הצג.

הרחק את הסאב-וופר מהצג אם מערכת הרמקולים שלך כוללת סאב-וופר, ודא שהסאב-וופר ממוקם במרחק של 60 ס"מ (2 רגל) לפחות מהצג.

הרחק את הצג ממקורות חשמל חיצוניים מאווררים, מרות פלורסצנט, מנורות הלוגן ומכשירי חשמל אחרים עלולים לגרום לתמונת המסך לרעוד. כבה התקנים שנמצאים בקרבת הצג כדי לבדוק אם הם גורמים להפרעות.


סובב את הצג כדי להפחית השתקפות אור שמש והפרעות אפשריות

כונן את הגדרות התצוגה של Windows

:Windows Vista

1. לחץ על לחצן ההתחלה  ← Control Panel (לוח הבקרה) ← Hardware and Sound (חומרה וקול) ← Personalization (התאמה אישית) ← Display Settings (הגדרות תצוגה).
2. כונן את הגדרות Resolution (רזולוציה) ו-Colors (צבעים), בהתאם לצורך.

:Windows XP

1. לחץ על לחצן ההתחלה  ← Control Panel (לוח הבקרה) ← Appearance and Themes (מראה וערכות נושא).
2. לחץ על האזור שברצונך לשנות או לחץ על הסמל (תצוגה).
3. נסה הגדרות שונות עבור האפשרויות Color quality (איכות צבע) ו-Screen resolution (רזולוציית מסך).

## איכות נמוכה של תמונה תלת-ממדית

בדוק את חיבור כבל החשמל של הכרטיס הגרפי ודא שכבל החשמל של הכרטיס הגרפי מחובר כהלכה לכרטיס.

בדוק את הגדרות הצג לקבלת הוראות לכונן הניגודיות והבהירות, לביטול (נטרול) המגנט של הצג ולהפעלת הבדיקה העצמית של הצג, עיין בתיעוד של הצג.

---

## שירות העדכון הטכני של Dell

שירות העדכון הטכני של Dell מספק דיווחים יזומים בדואר אלקטרוני אודות עדכוני תוכנה וחומרה עבור המחשב שלך. השירות ניתן ללא תשלום וניתן להתאים את התוכן והעיצוב ואת תדירות קבלת הדיווחים.

כדי להירשם לשירות העדכון הטכני של Dell, בקר בכתובת [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

---

[בחזרה לדרג התוכן](#)